



LE PILLOLE FORMATIVE DEL CSV DI VERONA

FORMARSI PER VIVERE AL MEGLIO LA QUOTIDIANITÀ IN ASSOCIAZIONE

I corsi si svolgeranno in modalità online fino al 18 maggio

GENNAIO

Il colloquio di selezione a distanza: tecniche e modalità di intervista

Data: giovedì 21 gennaio 2021

Orario: 18.00 – 20.00

I temi: come incontrarsi virtualmente? Come conoscerci e capirci? Come capire se è la persona giusta per l'associazione? La sfida del colloquio di selezione on line risponde a queste domande e all'individuazione della persona che meglio interpreterà il ruolo associativo richiesto.

Docente: Daniela Sarigu, consulente e formatrice specializzata in ambito comunicativo e relazionale, con esperienza aziendale pluriennale in formazione e gestione delle risorse umane. Nel Terzo settore lavora soprattutto su temi di leadership nei gruppi di volontariato.

Contributo di partecipazione: ODV 10 Euro a corsista; altre forme associative e singoli cittadini 20 Euro a corsista.

Iscrizione obbligatoria e pagamento entro il 15 gennaio

[Via alla scheda](#)

Vita associativa: gestione e adempimenti

Date: mercoledì 27 gennaio e 3 febbraio 2021

Orario: 14.30 – 16.30

I temi: il corso intende presentare una panoramica dei principali oneri gestionali della così detta "vita associativa". Si esamineranno i principali adempimenti gestionali associativi, le attività che si possano o meno svolgere e in che forme. La serata avrà un taglio molto pratico, saranno commentate e fornite check list dei principali oneri gestionali e amministrativi.

Docente: Elena D'Alessandro, giurista esperta del diritto del Terzo settore, impegnata attivamente dal 2002 in campi sociali e culturali; responsabile dell'Ufficio consulenze del CSV di Verona.

Contributo di partecipazione: ODV 20 Euro a corsista; altre forme associative e singoli cittadini 40 Euro a corsista.

Iscrizione obbligatoria e pagamento entro il 21 gennaio

[Via alla scheda](#)

FEBBRAIO

Riunioni telematiche: aspetti legali e tecnici

Data: lunedì 1 e 8 febbraio 2021

Orario: 14.30 – 16.30

I temi: l'emergenza sanitaria ha rilevato la necessità di effettuare riunioni e assemblee telematiche. Il corso intende fornire strumenti e suggerimenti per condurre riunioni in modalità telematica rispettando le principali regole assembleari come il principio di partecipazione e di democraticità.

Docenti: Elena D'Alessandro, giurista esperta del diritto del Terzo settore e responsabile Ufficio Consulenze CSV di Verona; Antonio Faccioli, formatore professionista nell'ambito delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione; Annunziata Ferraro, esperta nei processi formativi, responsabile Ufficio Formazione CSV di Verona.

Contributo di partecipazione: ODV 20 Euro a corsista; altre forme associative e singoli cittadini 40 Euro a corsista.

Iscrizione obbligatoria e pagamento entro il 26 gennaio

[Via alla scheda](#)

Rendiconto per associazioni e bilancio sociale. Raccontare storie di passione e impegno

Date: martedì 9 e giovedì 11 febbraio 2021

Orario: 18.00 – 20.00

I temi: l'incontro intende offrire due tipologie di supporto, da un lato motivare e individuare le potenzialità insite nello strumento del Bilancio Sociale per le organizzazioni del terzo settore e dall'altro mettere a disposizione strumenti pratici, di facile utilizzo, per costruire un documento di rendicontazione sociale adatto a tutte le realtà che si muovono nel sociale.

Docenti: **Fabio Fornasini**, si occupa da anni di responsabilità sociale di impresa e consulenza per il Terzo settore. Svolge attività come auditor per enti di certificazione qualità per schemi di certificazione etica e sociale. In questi anni ha approfondito modelli di misurazione del valore aggiunto sociale nel terzo settore. Ha studiato Economia all'Università di Genova e Sociologia a Trento.

Contributo di partecipazione: ODV 20 Euro a corsista; altre forme associative e singoli cittadini 40 Euro a corsista.

Iscrizione obbligatoria e pagamento entro il 3 febbraio

[Via alla scheda](#)

Riunioni telematiche: modalità e regole per renderle efficaci

Data: martedì 16 febbraio 2021

Orario: 18.00 – 20.00

I temi: in questo corso presentiamo alcuni elementi per far funzionare al meglio anche le nostre riunioni virtuali, tenendo alto sia lo "spirito di squadra" sia la giusta concentrazione verso il raggiungimento dell'obiettivo.

Docente: **Daniela Sarigu**, consulente e formatrice specializzata in ambito comunicativo e relazionale, con esperienza aziendale pluriennale in formazione e gestione delle risorse umane. Nel Terzo settore lavora soprattutto su temi di leadership nei gruppi di volontariato.

Contributo di partecipazione: ODV 10 Euro a corsista; altre forme associative e singoli cittadini 20 Euro a corsista.

Iscrizione obbligatoria e pagamento entro il 10 febbraio

[Via alla scheda](#)

Giustizia riparativa e di comunità: ricucire legami con una buona gestione degli interventi di LPU e MAP

Data: martedì 25 febbraio 2021

Orario: 18.00 – 20.00

I temi: l'incontro si pone come obiettivo quello di far conoscere e gestire le principali misure di giustizia di comunità, Lavori di Pubblica Utilità (LPU), Messa alla Prova (MAP). L'accoglienza di persone in misure di comunità, oltre ad avere un fine sociale di alto valore, è un ottimo canale di promozione. Le buone pratiche nella gestione delle persone sono un incentivo per fermarsi nell'organizzazione, una volta terminato il servizio, e avere dei nuovi volontari.

Docente: **Irene Magri**, referente, auditor, componente del gruppo istruttorio del marchio Merita Fiducia per il CSV di Verona e responsabile Sportello Giustizia di Comunità del CSV di Verona.

Contributo di partecipazione: Il webinar non prevede il contributo di partecipazione.

Iscrizione obbligatoria entro il 23 febbraio

[Via alla scheda](#)

MARZO

Obiettivi dell'Agenda 2030 delle Nazioni Unite e creazione di bene comune

Data: martedì 9 marzo 2021

Orario: 18.00 – 20.00

I temi: vuoi scoprire il tuo contributo attivo alla realizzazione degli obiettivi dell'Agenda 2030 e il tuo potenziale ancora inespresso (come cittadino e come organizzazione) per attuare un cambiamento positivo nella realtà di riferimento? Vuoi prendere consapevolezza della capacità d'impatto complessiva di persone e organizzazioni di volontariato nel contesto della nostra provincia? Partecipa a questo laboratorio pratico per prenderne coscienza.

Docente: **Lucia Vesentini**, avvocato, specializzata in Studi sulla Comunità internazionale e stage alle Nazioni Unite e Etica d'Impresa e Master in Social Foresight. Da sempre animata dalla passione e dall'impegno per il bene comune, si dedica ad attività di formazione e consulenza in materia di sostenibilità, future literature, cittadinanza attiva.

Contributo di partecipazione: ODV 10 Euro a corsista; altre forme associative e singoli cittadini 20 Euro a corsista.

Iscrizione obbligatoria e pagamento entro il 3 marzo

[Via alla scheda](#)

Il leader informale: costruire e guidare il gruppo

Date: giovedì 11 e 18 marzo 2021

Orario: 18.00 – 20.00

I temi: un leader è una persona che traccia il sentiero, si impegna a seguirlo e a motivare il gruppo a fare lo stesso. Essere leader è dovere di tutti e non solo di chi ha la responsabilità del comando. Comprendere cos'è davvero la leadership, trovare la propria modalità di leadership, allenare le proprie caratteristiche e metterle a disposizione del team, questi i temi dei due incontri.

Docenti: Carla Favazza – Personal coach e trainer di laughter yoga con esperienza sia nel mondo profit sia nel Terzo settore.

Contributo di partecipazione: ODV 20 Euro a corsista; altre forme associative e singoli cittadini 40 Euro a corsista.

Iscrizione obbligatoria e pagamento entro il 5 marzo

[Via alla scheda](#)

Come funziona il 5X1000

Data: martedì 16 marzo 2021

Orario: 18.00 – 20.00

I temi: l'incontro intende fornire un'analisi completa del meccanismo del 5X1000 alle associazioni di volontariato, esaminandone natura, modalità di accreditamento e obblighi ad esso legati. Il meccanismo tributario verrà esaminato anche dal punto di vista della raccolta fondi ossia su come individuare i donatori, come programmare la promozione e sensibilizzazione alla scelta del 5X1000, come utilizzare i fondi ricevuti, come comunicare nell'ottica di aumentare la raccolta fondi.

Docente: Elena D'Alessandro, giurista esperta del diritto del Terzo settore, impegnata attivamente dal 2002 in campi sociali e culturali; responsabile Ufficio Consulenze CSV di Verona. **Laura Zecchin**, fundraiser impegnata in piccole e medie organizzazioni; consulente Sportello Fundraising CSV di Verona.

Contributo di partecipazione: ODV 10 Euro a corsista; altre forme associative e singoli cittadini 20 Euro a corsista.

Iscrizione obbligatoria e pagamento entro il 10 marzo

[Via alla scheda](#)

Fundraising: il metodo per non farsi scappare i propri donatori

Data: giovedì 25 marzo 2021

Orario: 18.00 – 19.00

I temi: pensi che puntare sulla cura della relazione col donatore sia davvero una cosa importante per la tua organizzazione? Ottimo, perché è davvero così! L'incontro vuole porre il focus proprio sul rafforzare il legame tra donatore e organizzazione, vero fulcro di una crescita armonica e costante della raccolta fondi, andando ad analizzare tutte quelle attività che un ente può mettere in pratica per curare e nutrire nel tempo questo rapporto.

Docente: Laura Zecchin, fundraiser impegnata in piccole e medie organizzazioni; consulente Sportello Fundraising CSV di Verona.

Contributo di partecipazione: ODV 10 Euro a corsista; altre forme associative e singoli cittadini 20 Euro a corsista.

Iscrizione obbligatoria e pagamento entro il 19 marzo

[Via alla scheda](#)

APRILE

Alla ricerca dell'impronta sociale: avvicinarsi alla misurazione dell'impatto sociale

Data: martedì 6 aprile 2021

Orario: 18.00 – 20.00

I temi: stimolati dalla riforma del Terzo settore, il mondo delle organizzazioni impegnate in azioni sociali si sta avvicinando sempre di più ai temi della misurazione di impatto sociale. L'intento del corso è quello di avvicinare al concetto di impatto sociale e valore aggiunto sociale, una misurazione attorno alla quale è cresciuta negli anni una importante letteratura scientifica di supporto.

Docente: Fabio Fornasini si occupa da anni di responsabilità sociale di impresa e consulenza per il Terzo settore. Svolge attività come auditor per enti di certificazione qualità per schemi di certificazione etica e sociale. In questi anni ha approfondito modelli di misurazione del valore aggiunto sociale nel terzo settore. Ha studiato Economia all'Università di Genova e Sociologia a Trento.

Contributo di partecipazione: ODV 10 Euro a corsista; altre forme associative e singoli cittadini 20 Euro a corsista.
Iscrizione obbligatoria e pagamento entro il 31 marzo

[Via alla scheda](#)

Fundraising: scrivere per chiedere una donazione

Data: giovedì 8 aprile 2021

Orario: 18.00 – 19.00

I temi: la scrittura è sicuramente uno degli strumenti più potenti, in grado di generare legami ed emozioni. Durante questo incontro impareremo come scrivere una richiesta efficace di raccolta fondi, andando a vedere, in modo molto pratico, i vari trucchi del mestiere e creeremo un vademecum da utilizzare fin da subito nelle vostre realtà associative.

Docente: Laura Zecchin, fundraiser impegnata in piccole e medie organizzazioni; consulente Sportello Fundraising CSV di Verona.

Contributo di partecipazione: ODV 10 Euro a corsista; altre forme associative e singoli cittadini 20 Euro a corsista.

Iscrizione obbligatoria e pagamento entro il 2 aprile

[Via alla scheda](#)

Bilancio e aspetti amministrativi delle associazioni

Date: giovedì 22 e martedì 27 aprile 2021

Orario: 18.00 – 20.00

I temi: il corso, a partire dall'obbligo annuale di redazione e approvazione del bilancio delle associazioni, intende esaminare i principali adempimenti amministrativi a seconda della diversa casistica di enti del Terzo settore.

Docenti: Elena D'Alessandro, giurista esperta del diritto del Terzo settore, impegnata attivamente dal 2002 in campi sociali e culturali; responsabile Ufficio Consulenze CSV di Verona.

Contributo di partecipazione: ODV 20 Euro a corsista; altre forme associative e singoli cittadini 40 Euro a corsista.

Iscrizione obbligatoria e pagamento entro il 16 aprile

[Via alla scheda](#)

I temperamenti umani: nuova chiave d'accesso per conoscere me e conoscere te

Date: giovedì 29 aprile e 6 maggio 2021

Orario: 18.00 – 20.00

I temi: l'identificazione del proprio principale temperamento di appartenenza, il riconoscimento del temperamento delle persone con cui ci si rapporta al fine di migliorare la relazione, la gestione del gruppo di volontari (ma anche quello familiare, amicale, lavorativo) prendendo come spunto questo modello.

Docenti: Carla Favazza – Personal coach e trainer di laughter yoga con esperienza sia nel mondo profit sia nel Terzo settore.

Contributo di partecipazione: ODV 20 Euro a corsista; altre forme associative e singoli cittadini 40 Euro a corsista.

Iscrizione obbligatoria e pagamento entro il 23 aprile

[Via alla scheda](#)

MAGGIO

Fundraising: uno e più modi per ringraziare il donatore

Data: martedì 4 maggio 2021

Orario: 18.00 – 19.00

I temi: quante volte ti è capitato di ricevere una donazione e, preso da altri mille impegni, esserti scordato di ringraziare? Oppure di trovarti davanti al foglio bianco chiedendoti cosa scrivere per ringraziare di una donazione? Ringraziare è fondamentale, è il modo in cui stai dicendo al tuo donatore che lo rispetti e che il suo gesto è davvero importante per la tua associazione.

Docente: Laura Zecchin, fundraiser impegnata in piccole e medie organizzazioni; consulente Sportello Fundraising CSV di Verona.

Contributo di partecipazione: ODV 10 Euro a corsista; altre forme associative e singoli cittadini 20 Euro a corsista.

Iscrizione obbligatoria e pagamento entro il 28 aprile

[Via alla scheda](#)

Progettare e valutare il cambiamento: come rispondere ai bisogni e trasformare il territorio

Date: 20, 25 e 27 maggio 2021 (in presenza)

Orario: 18.00 – 20.30

I temi: progettare senza prevedere un cambiamento e senza saperlo dimostrare e raccontare, significa perdere una grande opportunità per trasformare le nostre idee in azioni concrete, riconosciute e finanziabili. Il corso si propone di ripercorrere tutto il processo di progettazione, gestione e valutazione di un progetto e di ripensarlo alla luce dell'impatto sociale, ovvero del cambiamento, che si vuole realizzare su un determinato territorio o una comunità di riferimento.

Docente: **Silvia Sartori**, master in "Innovazione Sociale Strategica", si occupa di volontariato e Terzo settore da 15 anni. Lavora come consulente per aziende ed enti del Terzo settore sul tema della responsabilità sociale e di impresa, del bilancio sociale, della progettazione e della misurazione dell'impatto.

Contributo di partecipazione: ODV 30 Euro a corsista; altre forme associative e singoli cittadini 60 Euro a corsista.

Iscrizione obbligatoria e pagamento entro il 14 maggio

[Via alla scheda](#)

GIUGNO

L'assicurazione per associazione e volontari

Data: martedì 8 giugno 2021 (in presenza)

Orario: 18.00 – 20.00

I temi: l'incontro intende illustrare l'obbligo di assicurare i volontari dell'associazione contro infortuni, malattia e responsabilità civile verso terzi; approfondire i casi di polizze facoltative in casi di particolari eventi o di specifiche attività; sensibilizzare sul tema della responsabilità civile degli amministratori dell'associazione e sulla tutela legale.

Docente: **Rendina Francesco**, consulente e professionista dell'ambito assicurativo.

Contributo di partecipazione: ODV 10 Euro a corsista; altre forme associative e singoli cittadini 20 Euro a corsista.

Iscrizione obbligatoria e pagamento entro il 2 giugno

[Via alla scheda](#)

VOLONTARIO ANCH'IO

I corsi si svolgeranno in modalità online, tranne il 22 giugno che sarà in presenza

Orientamento alle forme associative: "che associazione siamo?"

Incontro informativo periodico

Data: [12 gennaio](#) – [9 febbraio](#) – [23 febbraio](#) – [9 marzo](#) – [23 marzo](#) – [6 aprile](#) – [20 aprile](#) – [4 maggio](#) – [18 maggio](#) – [22 giugno 2021](#)

Orario: alcuni incontri hanno orario 14.00 – 16.00 altri 18.00 - 20.00 (si rimanda alla scheda del singolo corso)

I temi: l'incontro illustrerà i passaggi formali e gli adempimenti per costituire una associazione. Saranno esaminate anche le diverse tipologie di Enti del Terzo settore, le caratteristiche e i principali adempimenti gestionali associativi, nonché le attività che si possano svolgere e in che forme.

Docente: **Elena D'Alessandro**, giurista esperta del diritto del Terzo settore, impegnata attivamente dal 2002 in campi sociali e culturali; responsabile dell'Ufficio consulenze del CSV di Verona.

Contributo di partecipazione: gli incontri non prevedono il contributo di partecipazione.

SEDE DELLE LEZIONI

I corsi si svolgeranno in modalità online fino al 18 maggio.

La sede dei corsi in presenza sarà comunicata agli iscritti.

REGOLAMENTO DI ISCRIZIONE

Per ogni corso è possibile visionare la scheda in dettaglio nel calendario <http://csv.verona.it/events/>

Dalla specifica scheda corso di interesse, cliccando sull'apposito link riportato, si accede all'area riservata per poter effettuare l'iscrizione.

I corsi saranno attivati con un minimo di 10 iscritti e massimo 25 persone

Le modalità di pagamento sono riportate nella scheda corso.

DESTINATARI

Volontari, aspiranti volontari, rappresentanti degli enti del Terzo settore, giovani e cittadinanza.

SPECIALE PACCHETTI

Per il 2021 sono possibili iscrizioni cumulative a più corsi in pacchetti tematici.

SPECIALE PACCHETTI

ABILITÀ RELAZIONALI E MANAGERIALI – 4 corsi

Il colloquio di selezione a distanza: tecniche e modalità di intervista - 21 gennaio

Riunioni telematiche: modalità e regole per renderle efficaci - 16 febbraio

Il leader informale: costruire e guidare il gruppo - 11 e 18 marzo

I temperamenti umani: nuova chiave d'accesso per conoscere me e conoscere te 29 - aprile e 6 maggio

Contributo di partecipazione: 50 Euro a corsista per ODV; 120 euro a corsista per altre forme associative e singoli cittadini

Pacchetto valido fino al 15 gennaio 2021

[Clicca e iscriviti](#) al pacchetto "Abilità relazionali e manageriali"

RENDERE CONTO – 4 corsi

Rendiconto per associazioni e bilancio sociale. Raccontare storie di passione e impegno – 9 e 11 febbraio

Obiettivi dell'Agenda 2030 delle Nazioni Unite e creazione di bene comune - 9 marzo

Alla ricerca dell'impronta sociale: avvicinarsi alla misurazione dell'impatto sociale - 6 aprile

Progettare e valutare il cambiamento: come rispondere ai bisogni e trasformare il territorio - 20, 25, 27 maggio

Contributo di partecipazione: 40 Euro a corsista per ODV; 100 euro a corsista per altre forme associative e singoli cittadini

Pacchetto valido fino al 15 gennaio 2021

[Clicca e iscriviti](#) al pacchetto "Rendere conto"

FUNDRAISING – 3 corsi

Fundraising: il metodo per non farsi scappare i propri donatori - 25 marzo

Fundraising: scrivere per chiedere una donazione - 8 aprile

Fundraising: uno e più modi per ringraziare il donatore - 4 maggio

Contributo di partecipazione: 20 Euro a corsista per ODV; 40 euro a corsista per altre forme associative e singoli cittadini

Pacchetto valido fino al 15 gennaio 2021

[Clicca e iscriviti](#) al pacchetto "Fundraising"

Sei un'associazione che ha più volontari interessati a un pacchetto formativo?

Sei un'associazione che ha più volontari interessati a più pacchetti formativi?

Contattaci alla mail a.ferraro@csv.verona.it, ti riserveremo un trattamento speciale

Entro il 15 gennaio 2021