



**CARTA DEI DESTINATARI**



**DEI SERVIZI**



**E DELLE OPPORTUNITÀ**



**CENTRO DI SERVIZIO  
PER IL VOLONTARIATO  
DI VERONA**

COMPETENZA E INNOVAZIONE  
NEL TERZO SETTORE

Via Cantarane 24, 37129 Verona  
presso ex Caserma Santa Marta  
tel. 045 8011978 - fax 045 9273107  
info@csv.verona.it - www.csv.verona.it



CSV Verona Federazione del Volontariato

# CHI SIAMO



CENTRO DI SERVIZIO  
PER IL VOLONTARIATO  
DI VERONA

COMPETENZA E INNOVAZIONE  
NEL TERZO SETTORE

Il Centro di Servizio per il Volontariato di Verona (CSV di Verona ODV) dal 1997 **valorizza il volontariato come strumento di cittadinanza attiva** e ne promuove la crescita. Le azioni di sviluppo si concretizzano in **informazione e sensibilizzazione, ricerca e documentazione, formazione e consulenza**.

Attraverso servizi specifici sviluppa idee, realizza progetti, costruisce reti tra realtà del Terzo settore, enti pubblici, mondo profit e cittadini.

Riconfermati e rafforzati a livello nazionale dal Codice del Terzo Settore (Decreto Legislativo 117 del 2017-CTS) i CSV sul territorio nazionale, e così quello di Verona, hanno il compito di: "[...] organizzare, gestire ed erogare servizi di supporto tecnico, formativo ed informativo per promuovere e rafforzare la presenza ed il ruolo dei volontari negli enti del Terzo settore, [...] con particolare riguardo alle organizzazioni di volontariato [...]" (art. 63 CTS).



# A CHI CI RIVOLGIAMO

Il CSV di Verona ODV opera con e per una **vasta piattaforma di destinatari**: cittadini, volontari e una rete di enti, istituzioni, soggetti profit e non profit sul territorio comunale, provinciale, regionale, nazionale per la condivisione di iniziative, progetti, servizi. Opera anche su alcuni programmi finanziati dall'Unione Europea.



**VOLONTARI**



**ASPIRANTI VOLONTARI**



**GIOVANI**

incuriositi dal Terzo settore e dalle opportunità di cittadinanza attiva



**CITTADINI**

della provincia di Verona



**ORGANIZZAZIONI di VOLONTARIATO (ODV)**

iscritte negli appositi registri regionali in attesa dell'entrata in vigore del Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUN-TS), con sede in provincia di Verona



**Altri ENTI del TERZO SETTORE (ETS)**

che operano attraverso volontari\*  
con sede in provincia di Verona



**Rappresentanti delle ISTITUZIONI**

delle SCUOLE, degli ENTI PUBBLICI, PROFESSIONISTI e loro reti di rappresentanza



**Rappresentanti delle IMPRESE**















Di seguito l'elenco dei soggetti che possono accedere ai servizi e alle opportunità offerti dal CSV, come successivamente dettagliato in ciascuna area:

*\* Per una definizione dettagliata di ETS, si rimanda al regolamento di accesso ai servizi*

# OPPORTUNITÀ









## PROMOZIONE DEL VOLONTARIATO E DEL TERZO SETTORE E ORIENTAMENTO AL VOLONTARIATO

OBIETTIVI	ATTIVITÀ SPECIFICHE	DESTINATARI	COME	CONTATTI
	<b>EVENTI e INIZIATIVE</b> di promozione del volontariato e dei valori, delle buone cause dell'impegno volontario, della solidarietà e della cittadinanza attiva	  	Eventi organizzati o sostenuti dal CSV in partenariato con altri enti, anche profit. Sostegno a eventi organizzati da ODV e altri ETS anche in rete, su raccolta di idee.	www.csv.verona.it info@csv.verona.it tel. 045 8011978
	<b>VERONAVOLONTARIATO</b> Portale on-line delle ODV e ETS che ospitano/cercano volontari e piattaforma di incontro tra offerta e domanda di volontariato	 	<b>VERONAVOLONTARIATO</b> Portale delle associazioni e degli eventi del volontariato. Incontro tra domanda e offerta di volontariato.	www.veronavolontariato.it info@csv.verona.it tel. 045 8011978
Dare visibilità ai <b>valori del volontariato</b> e all' <b>impatto sociale dell'azione volontaria</b> nella comunità locale, promuovere la <b>cre-scita della cultura della solidarietà</b> e della <b>cittadinanza attiva</b> in particolare tra i giovani, facilitando l'incontro degli enti di Terzo settore con gli enti di natura pubblica e privata interessati a promuovere il volontariato (art. 63 comma 2a CTS)	<b>APPUNTAMENTI INDIVIDUALI PER L'ORIENTAMENTO AL VOLONTARIATO E ALLA CITTADINANZA ATTIVA</b>	 	<b>MODALITÀ DI ACCESSO:</b> con una richiesta via mail o di appuntamento. Riscontro entro 15 giorni dalla data di ricezione.	<b>Daria Rossi</b> Responsabile segreteria e rapporti con le associazioni info@csv.verona.it tel. 045 8011978  <b>PER I GIOVANI</b> <b>Francesca Rossi, Gianluca Malini</b> Promozione del volontariato - area giovani giovani@csv.verona.it tel. 045 8011978 int.6
	<b>GIOVANI, VOLONTARIATO e COMPETENZE</b> nel Terzo settore Iniziativa per l'avvicinamento e l'inserimento dei giovani in attività del Terzo settore (servizio civile, tirocini, Alternanza Scuola Lavoro, volontariato europeo, ecc.)		Promozione, informazione e orientamento, attraverso eventi, momenti informativi, incontri individuali.	<b>Francesca Rossi, Gianluca Malini</b> Promozione del volontariato - area giovani giovani@csv.verona.it tel. 045 8011978 int.6
	<b>SCUOLA e VOLONTARIATO</b> Percorsi di orientamento al volontariato e alla cittadinanza attiva presso le scuole	 	Attraverso interventi del CSV o delle ODV/altri ETS nelle scuole.	
	<b>II VOLONTARIATO che ACCOGLIE</b> SPORTELLO di GIUSTIZIA RIPARATIVA e di COMUNITÀ e percorsi di volontariato nell'ambito del Reddito di Inserimento Attivo (RIA) e altre misure di sostegno al reddito		<b>MODALITÀ DI ACCESSO:</b> con una richiesta via mail o di appuntamento. Riscontro entro 15 giorni dalla data di ricezione. <b>MODALITÀ DI EROGAZIONE:</b> inserimento in attività di volontariato presso il CSV di Verona e contatti con altri ETS.	<b>Irene Magri</b> Responsabile sportello giustizia i.magri@csv.verona.it tel. 045 8011978 int. 2
	<b>VOLONTARIATO d'IMPRESA e RESPONSABILITÀ SOCIALE D'IMPRESA</b>	  	Promozione del volontariato d'impresa e organizzazione di iniziative di volontariato d'impresa.	<b>Cinzia Brentari</b> Coordinatrice c.brentari@csv.verona.it tel. 045 8011978



## ANIMAZIONE TERRITORIALE

OBIETTIVI	COME	DESTINATARI	CONTATTI
Incubare idee, proporre e realizzare progetti innovativi, costruire reti tra realtà del Terzo settore, enti pubblici, il mondo profit e i cittadini per <b>offrire nuove opportunità</b> e creare valore sociale nella comunità, favorendo un processo di crescita e sviluppo del volontariato nel territorio veronese	Chi desidera coinvolgere il CSV può comunicarlo in segreteria o direttamente alla Presidenza, Direzione, ai membri dello staff o della governance. La presenza a incontri/iniziativa e la partecipazione a progetti viene valutata compatibilmente alle esigenze di servizio e alla programmazione.	      	<b>Daria Rossi</b> Responsabile segreteria e contatti con le associazioni info@csv.verona.it tel. 045 8011978  <b>Per la Presidenza</b> presidente@csv.verona.it






### SUGGERIMENTI E RECLAMI

Per tutti i suggerimenti e reclami, si faccia riferimento al regolamento di accesso ai servizi, con l'apposito modulo da far pervenire alla segreteria.














**A tutti i reclami verrà dato riscontro entro i 10 giorni lavorativi successivi.**

# SERVIZI

## FORMAZIONE

OBIETTIVI	ATTIVITÀ SPECIFICHE	DESTINATARI	MODALITÀ DI ACCESSO E DI EROGAZIONE	CONTATTI
Qualificare i volontari o coloro che aspirino ad esserlo, acquisendo maggiore <b>consapevolezza dell'identità</b> e del ruolo del volontario e maggiori <b>competenze</b> trasversali, progettuali, organizzative a fronte dei bisogni della propria organizzazione e della comunità di riferimento (art. 63 comma 2b CTS)	<b>SCUOLA PERMANENTE DEL VOLONTARIATO</b> Formazione a catalogo	 	<b>MODALITÀ DI EROGAZIONE:</b> formazione frontale; laboratori; percorsi specifici di accompagnamento. <b>MODALITÀ DI ACCESSO:</b> calendario corsi pubblicizzato sul sito internet del CSV. Iscrizione attraverso l' <b>AREA RISERVATA</b> , fino a esaurimento posti. COSTI: per i corsi a pagamento i contributi sono pubblicizzati sul sito internet del CSV e nella scheda di dettaglio dei corsi. Tariffa agevolata per volontari delle ODV, iscritti in <b>AREA RISERVATA</b> .	<b>Annunziata Ferraro</b> Responsabile area formazione a.ferraro@csv.verona.it tel. 045 8011978 int. 7
	<b>INCONTRI E SEMINARI</b> Presso il CSV o sui territori		<b>MODALITÀ DI EROGAZIONE:</b> incontri, seminari e altro. <b>MODALITÀ DI ACCESSO:</b> calendario e modalità di accesso pubblicizzati sul sito internet del CSV.	
	<b>ORGANIZZAZIONE DI PERCORSI FORMATIVI</b> Anche in cooperazione con altri enti (ad esempio per giovani, per volontari o operatori di uno specifico settore, per enti)	 	A seconda dei percorsi formativi. COSTI: per i corsi a pagamento le tariffe sono pubblicizzate sul sito internet del CSV e nella scheda di dettaglio dei corsi.	

## CONSULENZE: AREA GIURIDICO - GESTIONALE

OBIETTIVI	ATTIVITÀ SPECIFICHE	DESTINATARI	MODALITÀ DI ACCESSO E DI EROGAZIONE	CONTATTI
<b>Rafforzare competenze e tutele dei volontari</b> negli ambiti giuridico, fiscale, assicurativo, del lavoro, progettuale, gestionale, organizzativo, della rendicontazione economico-sociale, della ricerca fondi, dell'accesso al credito, nonché strumenti per il riconoscimento e la valorizzazione delle competenze acquisite dai volontari medesimi (art. 63 comma 2c CTS)	<b>SPORTELLO UNICO DEL VOLONTARIATO PER LE ODV</b> Consulenza su adempimenti fiscali, civilistici e amministrativi (contabilità, privacy, governance e gestione, responsabilità, rendicontazione economica e sociale) e su aspetti gestionali e organizzativi		<b>MODALITÀ DI EROGAZIONE:</b> consulenze individualizzate erogate tramite appuntamento (da fissare compatibilmente con le esigenze di servizio) o con parere scritto via mail. Risposta ai quesiti per iscritto o durante appuntamento. <b>MODALITÀ DI ACCESSO:</b> con una richiesta via mail o di appuntamento. Riscontro entro 15 giorni dalla data di ricezione. COSTI: GRATUITO fino a 10 consulenze annue. Superate le 10 consulenze e nel caso di percorsi di accompagnamento di particolare complessità si prevede un contributo, che sarà preventivamente concordato (si faccia riferimento al regolamento di accesso ai servizi).	<b>Elena D'Alessandro</b> Responsabile area consulenze consulenze@csv.verona.it tel. 045 8011978 int. 4
	<b>CONSULENZE "PORTE APERTE" PER TUTTI GLI ETS CHE OPERANO ATTRAVERSO VOLONTARI</b> Consulenza su adempimenti fiscali, civilistici e amministrativi relativi alla gestione dei volontari (contabilità, privacy, governance e gestione, responsabilità, rendicontazione economica e sociale) e su aspetti gestionali e organizzativi		<b>MODALITÀ DI EROGAZIONE:</b> consulenze individualizzate erogate tramite appuntamento (da fissare compatibilmente con le esigenze di servizio) o con parere scritto via mail. Risposta ai quesiti per iscritto o durante appuntamento. <b>MODALITÀ DI ACCESSO:</b> con una richiesta via mail o di appuntamento. Riscontro entro 15 giorni dalla data di ricezione. COSTI: A PAGAMENTO. Si prevede un contributo (si faccia riferimento al regolamento di accesso ai servizi).	
	<b>CONSULENZE - PERSONALITÀ GIURIDICA</b> Verifica/stesura di pratiche per l'acquisizione di personalità giuridica	 	<b>MODALITÀ DI EROGAZIONE:</b> consulenze individualizzate erogate tramite appuntamento (da fissare compatibilmente con le esigenze di servizio) o con parere scritto via mail. Risposta ai quesiti per iscritto o durante appuntamento. <b>MODALITÀ DI ACCESSO:</b> con una richiesta via mail o di appuntamento. Riscontro entro 15 giorni dalla data di ricezione. COSTI: A PAGAMENTO. Si prevede un contributo (si faccia riferimento al regolamento di accesso ai servizi).	
	<b>SPORTELLO ASSICURATIVO</b> Verifiche e adempimenti assicurativi per i volontari	 	<b>MODALITÀ DI EROGAZIONE:</b> consulenze individualizzate erogate tramite appuntamento (da fissare compatibilmente con le esigenze di servizio). <b>MODALITÀ DI ACCESSO:</b> con una richiesta via mail o di appuntamento. Riscontro entro 15 giorni dalla data di ricezione. COSTI: GRATUITO per primo appuntamento informativo.	
	<b>SPORTELLO SICUREZZA SUL LAVORO E SICUREZZA EVENTI</b> Verifiche e accompagnamento su adempimenti relativi alla sicurezza sul lavoro e sicurezza nell'organizzazione eventi	 	<b>MODALITÀ DI EROGAZIONE:</b> consulenze individualizzate erogate tramite appuntamento (da fissare compatibilmente con le esigenze di servizio). <b>MODALITÀ DI ACCESSO:</b> con una richiesta via mail o di appuntamento. Riscontro entro 15 giorni dalla data di ricezione. COSTI: GRATUITO per primo appuntamento informativo.	
	<b>ORIENTAMENTO ALLE FORME ASSOCIATIVE</b> Incontri: "Che associazione siamo?"	    	<b>MODALITÀ DI EROGAZIONE:</b> incontri periodici correlati di materiale informativo su forme associative, requisiti minimi di costituzione associativa, regole di base sulla gestione. <b>MODALITÀ DI ACCESSO:</b> l'informativa sugli incontri e sulle date è disponibile sul calendario del sito del CSV. È preferibile l'iscrizione attraverso l' <b>AREA RISERVATA</b> , fino a esaurimento posti. COSTI: GRATUITO.	




## PERCORSI DI ACCOMPAGNAMENTO STRUTTURATI

ATTIVITÀ SPECIFICHE	DESTINATARI	MODALITÀ DI ACCESSO E DI EROGAZIONE	CONTATTI
<b>CARTE IN REGOLA E MERITA FIDUCIA</b> Marchio etico di trasparenza del CSV di Verona  Servizio di accompagnamento strutturato su rendicontazione economica e sociale, raccolta dati e indicatori, comunicazione sociale, raccolta fondi	 	<b>MODALITÀ DI ACCESSO:</b> attraverso il corso di formazione obbligatorio organizzato ogni anno in autunno, se in possesso dei requisiti e con le tempistiche fissate dal Regolamento di Merita Fiducia. Il percorso <b>CARTE IN REGOLA</b> è necessario per accedere al marchio Merita Fiducia, ma può essere realizzato anche in autonomia. Tutte le informazioni su <a href="http://www.meritafiducia.it">www.meritafiducia.it</a> COSTI: A PAGAMENTO. Si prevede un contributo (si faccia riferimento al regolamento Merita Fiducia).	<b>Irene Magri</b> Merita Fiducia - <a href="http://www.meritafiducia.it">www.meritafiducia.it</a> i.magri@csv.verona.it - tel. 045 8011978 int. 2  <b>PER CARTE IN REGOLA</b> <b>Elena D'Alessandro</b> Responsabile area consulenze consulenze@csv.verona.it - tel. 045 8011978 int. 4
<b>SPORTELLO FUNDRAISING</b> - la tua bussola per la raccolta fondi  Servizio di orientamento e accompagnamento strutturato sulla raccolta fondi: obiettivi, strumenti, organizzazione	 	<b>MODALITÀ DI EROGAZIONE:</b> consulenze individualizzate erogate tramite appuntamento (da fissare compatibilmente con le esigenze di servizio) o con parere scritto via mail. Risposta ai quesiti per iscritto o durante appuntamento. <b>MODALITÀ DI ACCESSO:</b> con una richiesta via mail o di appuntamento. Riscontro entro 15 giorni dalla data di ricezione. COSTI: primo incontro di orientamento: GRATUITO. <b>ACCOMPAGNAMENTO STRUTTURATO:</b> GRATUITO per ODV certificate Merita Fiducia. A PAGAMENTO per altre ODV e altri ETS. Si prevede un contributo (si faccia riferimento al regolamento di accesso ai servizi).	fundraising@csv.verona.it tel. 045 8011978
Accompagnamento alla <b>PROGETTAZIONE</b> su bandi Accompagnamento di ETS e reti alla progettazione su bandi locali e nazionali	 	<b>MODALITÀ DI EROGAZIONE:</b> consulenze individualizzate erogate tramite appuntamento (da fissare compatibilmente con le esigenze di servizio) o con parere scritto via mail. Risposta ai quesiti per iscritto o durante appuntamento. <b>MODALITÀ DI ACCESSO:</b> con una richiesta via mail o di appuntamento. Riscontro entro 15 giorni dalla data di ricezione. COSTI: A PAGAMENTO. Si prevede un contributo, che sarà preventivamente concordato (si faccia riferimento al regolamento di accesso ai servizi).	<b>Annunziata Ferraro</b> Responsabile gestione progetti a.ferraro@csv.verona.it tel. 045 8011978 int. 7

## ALTRE CONSULENZE

ATTIVITÀ SPECIFICHE	DESTINATARI	MODALITÀ DI ACCESSO E DI EROGAZIONE	CONTATTI
<b>AREA GIUSTIZIA RIPARATIVA E DI COMUNITÀ</b> Consulenze e supporto a ETS sul funzionamento delle misure di giustizia riparativa e di comunità	 	<b>MODALITÀ DI EROGAZIONE:</b> consulenze individualizzate erogate tramite appuntamento (da fissare compatibilmente con le esigenze di servizio) o con parere scritto via mail. Risposta ai quesiti per iscritto o durante appuntamento. <b>MODALITÀ DI ACCESSO:</b> con una richiesta via mail o di appuntamento. Riscontro entro 15 giorni dalla data di ricezione. COSTI: informativa di base gratuita. A PAGAMENTO per consulenze strutturate (si faccia riferimento al regolamento di accesso ai servizi).	<b>Irene Magri</b> Responsabile sportello giustizia i.magri@csv.verona.it tel. 045 8011978 int. 2
<b>AREA GIOVANI, VOLONTARIATO E COMPETENZE NEL TERZO SETTORE</b> Consulenze agli ETS relative all'avvicinamento e inserimento dei giovani in attività del Terzo settore (servizio civile, tirocini, Alternanza Scuola Lavoro, volontariato europeo)	 	<b>MODALITÀ DI EROGAZIONE:</b> consulenze individualizzate erogate tramite appuntamento (da fissare compatibilmente con le esigenze di servizio) o con parere scritto via mail. Risposta ai quesiti per iscritto o durante appuntamento. <b>MODALITÀ DI ACCESSO:</b> con una richiesta via mail o di appuntamento. Riscontro entro 15 giorni dalla data di ricezione. COSTI: informativa di base gratuita. A PAGAMENTO per consulenze strutturate (si faccia riferimento al regolamento di accesso ai servizi).	<b>Francesca Rossi, Gianluca Malini</b> Promozione del volontariato - area giovani giovani@csv.verona.it tel. 045 8011978 int. 6
<b>AREA GIOVANI, VOLONTARIATO E COMPETENZE NEL TERZO SETTORE - SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE</b> Consulenze relative alla gestione di progetti di Servizio Civile Universale	 	<b>GESTIONE PROGETTI DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE:</b> accreditamento, progettazione e gestione in rete da parte della Federazione di Volontariato di Verona ODV come capofila, con ETS accreditati, per accoglienze di ragazzi in Servizio Civile Universale (SCU) presso ETS convenzionati. COSTI: A PAGAMENTO per gli ETS aderenti (si faccia riferimento al regolamento di accesso ai servizi).	
<b>AREA COMUNICAZIONE - RAFFORZAMENTO DELLE CAPACITÀ COMUNICATIVE DEGLI ETS</b> Accompagnamento in redazione di comunicati stampa/ conferenze stampa/formazione e consulenza su piani di comunicazione integrati	 	Consulenze comunicative (comunicati stampa, gestione piani di comunicazione, pubblicizzazione di eventi associativi...) <b>MODALITÀ DI EROGAZIONE:</b> consulenze individualizzate erogate tramite appuntamento (da fissare compatibilmente con le esigenze di servizio) o con parere scritto via mail. Risposta ai quesiti per iscritto o durante appuntamento. <b>MODALITÀ DI ACCESSO:</b> con una richiesta via mail o di appuntamento. Riscontro entro 15 giorni dalla data di ricezione. COSTI: A PAGAMENTO. Si prevede un contributo (si faccia riferimento al regolamento di accesso ai servizi).	<b>Maria Angela Giacopuzzi</b> Responsabile area comunicazione comunicazione@csv.verona.it tel. 045 8011978 int. 5

## INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE

OBIETTIVI	ATTIVITÀ SPECIFICHE	DESTINATARI	MODALITÀ DI ACCESSO	CONTATTI
Incrementare la <b>qualità</b> e la <b>quantità</b> di informazioni utili al volontariato, a supportare la promozione delle <b>iniziative di volontariato</b> , a sostenere il lavoro di rete degli enti del Terzo settore tra loro e con gli altri soggetti della comunità locale per la cura dei beni comuni, ad accreditare il volontariato come interlocutore autorevole e competente (art. 63 comma 2d CTS)	<b>INFORMAZIONI</b> sul volontariato e sul Terzo settore		Sito internet, newsletter, mailing, social media, media locali e nazionali.	<a href="http://www.csv.verona.it">www.csv.verona.it</a> <a href="http://www.veronavolontariato.it">www.veronavolontariato.it</a>  <b>Facebook:</b> CSV Verona Federazione del Volontariato
	<b>FARE VOLONTARIATO E ATTIVARSI ALL'INTERNO DEGLI ETS VERONESI</b> Dare pubblicità alle attività degli ETS e promuovere il volontariato	 	<b>VERONAVOLONTARIATO</b> Portale delle associazioni e degli eventi del volontariato. Incontro tra domanda e offerta di volontariato.	

## DOCUMENTAZIONE E RICERCA

OBIETTIVI	ATTIVITÀ SPECIFICHE	DESTINATARI	MODALITÀ DI ACCESSO	CONTATTI
Mettere a disposizione <b>banche dati</b> e <b>conoscenze</b> sul mondo del volontariato e del Terzo settore (art. 63 comma 2e CTS)	<b>VERONAVOLONTARIATO</b> Portale on-line delle ODV e ETS che ospitano/cercano volontari e piattaforma di incontro tra offerta e domanda di volontariato	 	<b>VERONAVOLONTARIATO</b> Portale delle associazioni e degli eventi del volontariato. Incontro tra domanda e offerta di volontariato.	<a href="http://www.veronavolontariato.it">www.veronavolontariato.it</a>  <b>Daria Rossi</b> Responsabile segreteria e rapporti con le associazioni info@csv.verona.it - tel. 045 8011978
	<b>PROGETTI DI RICERCA</b> Ricerche e approfondimenti in collaborazione con Università/enti di ricerca su: volontariato; promozione del volontariato; valutazione dell'impatto sociale delle attività volontarie			

## LOGISTICA

OBIETTIVI	ATTIVITÀ SPECIFICHE	DESTINATARI	MODALITÀ DI ACCESSO	CONTATTI
Messa a <b>disposizione temporanea</b> di spazi, strumenti ed attrezzature (art. 63 comma 2f CTS)	Noleggio videoproiettore, impianto voce per eventi	 	Con richiesta scritta in segreteria, secondo le disponibilità. COSTI: GRATUITO.	<b>Daria Rossi</b> Responsabile segreteria e rapporti con le associazioni info@csv.verona.it tel. 045 8011978
	Sale attrezzate per incontri e conferenze	 	Con richiesta scritta in segreteria, secondo le disponibilità. COSTI: GRATUITO fino a 5 incontri.	
	Casella di posta certificata PEC	 	Con richiesta scritta in segreteria, nelle tempistiche indicate da apposita comunicazione annuale. COSTI: A PAGAMENTO. Si prevede un contributo (si faccia riferimento al regolamento di accesso ai servizi).	

