



CARTA DEI DESTINATARI



DEI SERVIZI



E DELLE OPPORTUNITÀ



**CENTRO DI SERVIZIO
PER IL VOLONTARIATO
DI VERONA**

COMPETENZA E INNOVAZIONE
NEL TERZO SETTORE

Via Cantarane 24, 37129 Verona
presso ex Caserma Santa Marta
tel. 045 8011978 - fax 045 9273107
info@csv.verona.it - www.csv.verona.it



CSV Verona Federazione del Volontariato

CHI SIAMO



CENTRO DI SERVIZIO
PER IL VOLONTARIATO
DI VERONA

COMPETENZA E INNOVAZIONE
NEL TERZO SETTORE

Il Centro di Servizio per il Volontariato di Verona (CSV di Verona ODV) dal 1997 **valorizza il volontariato come strumento di cittadinanza attiva** e ne promuove la crescita. Le azioni di sviluppo si concretizzano in **informazione e sensibilizzazione, ricerca e documentazione, formazione e consulenza**.

Attraverso servizi specifici sviluppa idee, realizza progetti, costruisce reti tra realtà del Terzo settore, enti pubblici, mondo profit e cittadini.

Riconfermati e rafforzati a livello nazionale dal Codice del Terzo Settore (Decreto Legislativo 117 del 2017-CTS) i CSV sul territorio nazionale, e così quello di Verona, hanno il compito di: "[...] organizzare, gestire ed erogare servizi di supporto tecnico, formativo ed informativo per promuovere e rafforzare la presenza ed il ruolo dei volontari negli enti del Terzo settore, [...] con particolare riguardo alle organizzazioni di volontariato [...]" (art. 63 CTS).



A CHI CI RIVOLGIAMO

Il CSV di Verona ODV opera con e per una **vasta piattaforma di destinatari**: cittadini, volontari e una rete di enti, istituzioni, soggetti profit e non profit sul territorio comunale, provinciale, regionale, nazionale per la condivisione di iniziative, progetti, servizi. Opera anche su alcuni programmi finanziati dall'Unione Europea.



VOLONTARI



ASPIRANTI VOLONTARI



GIOVANI

incuriositi dal Terzo settore e dalle opportunità di cittadinanza attiva



CITTADINI

della provincia di Verona



ORGANIZZAZIONI di VOLONTARIATO (ODV)

iscritte negli appositi registri regionali in attesa dell'entrata in vigore del Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUN-TS), con sede in provincia di Verona



Altri ENTI del TERZO SETTORE (ETS)

che operano attraverso volontari*
con sede in provincia di Verona



Rappresentanti delle ISTITUZIONI

delle SCUOLE, degli ENTI PUBBLICI, PROFESSIONISTI e loro reti di rappresentanza

















Rappresentanti delle IMPRESE

Di seguito l'elenco dei soggetti che possono accedere ai servizi e alle opportunità offerti dal CSV, come successivamente dettagliato in ciascuna area:







** Per una definizione dettagliata di ETS, si rimanda al regolamento di accesso ai servizi*

OPPORTUNITÀ

PROMOZIONE DEL VOLONTARIATO E DEL TERZO SETTORE E ORIENTAMENTO AL VOLONTARIATO

OBIETTIVI	ATTIVITÀ SPECIFICHE	DESTINATARI	COME	CONTATTI
	EVENTI e INIZIATIVE di promozione del volontariato e dei valori, delle buone cause dell'impegno volontario, della solidarietà e della cittadinanza attiva	  	Eventi organizzati o sostenuti dal CSV in partenariato con altri enti, anche profit. Sostegno a eventi organizzati da ODV e altri ETS anche in rete, su raccolta di idee.	www.csv.verona.it info@csv.verona.it tel. 045 8011978
	VERONAVOLONTARIATO Portale on-line delle ODV e ETS che ospitano/cercano volontari e piattaforma di incontro tra offerta e domanda di volontariato	 	VERONAVOLONTARIATO Portale delle associazioni e degli eventi del volontariato. Incontro tra domanda e offerta di volontariato.	www.veronavolontariato.it info@csv.verona.it tel. 045 8011978
Dare visibilità ai valori del volontariato e all' impatto sociale dell'azione volontaria nella comunità locale, promuovere la cre-scita della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva in particolare tra i giovani, facilitando l'incontro degli enti di Terzo settore con gli enti di natura pubblica e privata interessati a promuovere il volontariato (art. 63 comma 2a CTS)	APPUNTAMENTI INDIVIDUALI PER L'ORIENTAMENTO AL VOLONTARIATO E ALLA CITTADINANZA ATTIVA	 	MODALITÀ DI ACCESSO: con una richiesta via mail o di appuntamento. Riscontro entro 15 giorni dalla data di ricezione.	Daria Rossi Responsabile segreteria e rapporti con le associazioni info@csv.verona.it tel. 045 8011978 PER I GIOVANI Francesca Rossi, Gianluca Malini Promozione del volontariato - area giovani giovani@csv.verona.it tel. 045 8011978 int.6
	GIOVANI, VOLONTARIATO e COMPETENZE nel Terzo settore Iniziativa per l'avvicinamento e l'inserimento dei giovani in attività del Terzo settore (servizio civile, tirocini, Alternanza Scuola Lavoro, volontariato europeo, ecc.)		Promozione, informazione e orientamento, attraverso eventi, momenti informativi, incontri individuali.	Francesca Rossi, Gianluca Malini Promozione del volontariato - area giovani giovani@csv.verona.it tel. 045 8011978 int.6
	SCUOLA e VOLONTARIATO Percorsi di orientamento al volontariato e alla cittadinanza attiva presso le scuole	 	Attraverso interventi del CSV o delle ODV/altri ETS nelle scuole.	
	II VOLONTARIATO che ACCOGLIE SPORTELLO di GIUSTIZIA RIPARATIVA e di COMUNITÀ e percorsi di volontariato nell'ambito del Reddito di Inserimento Attivo (RIA) e altre misure di sostegno al reddito		MODALITÀ DI ACCESSO: con una richiesta via mail o di appuntamento. Riscontro entro 15 giorni dalla data di ricezione. MODALITÀ DI EROGAZIONE: inserimento in attività di volontariato presso il CSV di Verona e contatti con altri ETS.	Irene Magri Responsabile sportello giustizia i.magri@csv.verona.it tel. 045 8011978 int. 2
	VOLONTARIATO d'IMPRESA e RESPONSABILITÀ SOCIALE D'IMPRESA	  	Promozione del volontariato d'impresa e organizzazione di iniziative di volontariato d'impresa.	Cinzia Brentari Coordinatrice c.brentari@csv.verona.it tel. 045 8011978

ANIMAZIONE TERRITORIALE

OBIETTIVI	COME	DESTINATARI	CONTATTI
Incubare idee, proporre e realizzare progetti innovativi, costruire reti tra realtà del Terzo settore, enti pubblici, il mondo profit e i cittadini per offrire nuove opportunità e creare valore sociale nella comunità, favorendo un processo di crescita e sviluppo del volontariato nel territorio veronese	Chi desidera coinvolgere il CSV può comunicarlo in segreteria o direttamente alla Presidenza, Direzione, ai membri dello staff o della governance. La presenza a incontri/iniziativa e la partecipazione a progetti viene valutata compatibilmente alle esigenze di servizio e alla programmazione.	     	Daria Rossi Responsabile segreteria e contatti con le associazioni info@csv.verona.it tel. 045 8011978 Per la Presidenza presidente@csv.verona.it






SUGGERIMENTI E RECLAMI

Per tutti i suggerimenti e reclami, si faccia riferimento al regolamento di accesso ai servizi, con l'apposito modulo da far pervenire alla segreteria.














A tutti i reclami verrà dato riscontro entro i 10 giorni lavorativi successivi.

SERVIZI

FORMAZIONE

OBIETTIVI	ATTIVITÀ SPECIFICHE	DESTINATARI	MODALITÀ DI ACCESSO E DI EROGAZIONE	CONTATTI
Qualificare i volontari o coloro che aspirino ad esserlo, acquisendo maggiore consapevolezza dell'identità e del ruolo del volontario e maggiori competenze trasversali, progettuali, organizzative a fronte dei bisogni della propria organizzazione e della comunità di riferimento (art. 63 comma 2b CTS)	SCUOLA PERMANENTE DEL VOLONTARIATO Formazione a catalogo	 	MODALITÀ DI EROGAZIONE: formazione frontale; laboratori; percorsi specifici di accompagnamento. MODALITÀ DI ACCESSO: calendario corsi pubblicato sul sito internet del CSV. Iscrizione attraverso l' AREA RISERVATA , fino a esaurimento posti. COSTI: per i corsi a pagamento i contributi sono pubblicizzati sul sito internet del CSV e nella scheda di dettaglio dei corsi. Tariffa agevolata per volontari delle ODV, iscritti in AREA RISERVATA .	Annunziata Ferraro Responsabile area formazione a.ferraro@csv.verona.it tel. 045 8011978 int. 7
	INCONTRI E SEMINARI Presso il CSV o sui territori		MODALITÀ DI EROGAZIONE: incontri, seminari e altro. MODALITÀ DI ACCESSO: calendario e modalità di accesso pubblicizzati sul sito internet del CSV.	
	ORGANIZZAZIONE DI PERCORSI FORMATIVI Anche in cooperazione con altri enti (ad esempio per giovani, per volontari o operatori di uno specifico settore, per enti)	 	A seconda dei percorsi formativi. COSTI: per i corsi a pagamento le tariffe sono pubblicizzate sul sito internet del CSV e nella scheda di dettaglio dei corsi.	

CONSULENZE: AREA GIURIDICO - GESTIONALE

OBIETTIVI	ATTIVITÀ SPECIFICHE	DESTINATARI	MODALITÀ DI ACCESSO E DI EROGAZIONE	CONTATTI
Rafforzare competenze e tutele dei volontari negli ambiti giuridico, fiscale, assicurativo, del lavoro, progettuale, gestionale, organizzativo, della rendicontazione economico-sociale, della ricerca fondi, dell'accesso al credito, nonché strumenti per il riconoscimento e la valorizzazione delle competenze acquisite dai volontari medesimi (art. 63 comma 2c CTS)	SPORTELLO UNICO DEL VOLONTARIATO PER LE ODV Consulenza su adempimenti fiscali, civilistici e amministrativi (contabilità, privacy, governance e gestione, responsabilità, rendicontazione economica e sociale) e su aspetti gestionali e organizzativi		MODALITÀ DI EROGAZIONE: consulenze individualizzate erogate tramite appuntamento (da fissare compatibilmente con le esigenze di servizio) o con parere scritto via mail. Risposta ai quesiti per iscritto o durante appuntamento. MODALITÀ DI ACCESSO: con una richiesta via mail o di appuntamento. Riscontro entro 15 giorni dalla data di ricezione. COSTI: GRATUITO fino a 10 consulenze annue. Superate le 10 consulenze e nel caso di percorsi di accompagnamento di particolare complessità si prevede un contributo, che sarà preventivamente concordato (si faccia riferimento al regolamento di accesso ai servizi).	Elena D'Alessandro Responsabile area consulenze consulenze@csv.verona.it tel. 045 8011978 int. 4
	CONSULENZE "PORTE APERTE" PER TUTTI GLI ETS CHE OPERANO ATTRAVERSO VOLONTARI Consulenza su adempimenti fiscali, civilistici e amministrativi relativi alla gestione dei volontari (contabilità, privacy, governance e gestione, responsabilità, rendicontazione economica e sociale) e su aspetti gestionali e organizzativi		MODALITÀ DI EROGAZIONE: consulenze individualizzate erogate tramite appuntamento (da fissare compatibilmente con le esigenze di servizio) o con parere scritto via mail. Risposta ai quesiti per iscritto o durante appuntamento. MODALITÀ DI ACCESSO: con una richiesta via mail o di appuntamento. Riscontro entro 15 giorni dalla data di ricezione. COSTI: A PAGAMENTO. Si prevede un contributo (si faccia riferimento al regolamento di accesso ai servizi).	
	CONSULENZE - PERSONALITÀ GIURIDICA Verifica/stesura di pratiche per l'acquisizione di personalità giuridica	 	MODALITÀ DI EROGAZIONE: consulenze individualizzate erogate tramite appuntamento (da fissare compatibilmente con le esigenze di servizio) o con parere scritto via mail. Risposta ai quesiti per iscritto o durante appuntamento. MODALITÀ DI ACCESSO: con una richiesta via mail o di appuntamento. Riscontro entro 15 giorni dalla data di ricezione. COSTI: A PAGAMENTO. Si prevede un contributo (si faccia riferimento al regolamento di accesso ai servizi).	
	SPORTELLO ASSICURATIVO Verifiche e adempimenti assicurativi per i volontari	 	MODALITÀ DI EROGAZIONE: consulenze individualizzate erogate tramite appuntamento (da fissare compatibilmente con le esigenze di servizio). MODALITÀ DI ACCESSO: con una richiesta via mail o di appuntamento. Riscontro entro 15 giorni dalla data di ricezione. COSTI: GRATUITO per primo appuntamento informativo.	
	SPORTELLO SICUREZZA SUL LAVORO E SICUREZZA EVENTI Verifiche e accompagnamento su adempimenti relativi alla sicurezza sul lavoro e sicurezza nell'organizzazione eventi	 	MODALITÀ DI EROGAZIONE: consulenze individualizzate erogate tramite appuntamento (da fissare compatibilmente con le esigenze di servizio). MODALITÀ DI ACCESSO: con una richiesta via mail o di appuntamento. Riscontro entro 15 giorni dalla data di ricezione. COSTI: GRATUITO per primo appuntamento informativo.	
	ORIENTAMENTO ALLE FORME ASSOCIATIVE Incontri: "Che associazione siamo?"	    	MODALITÀ DI EROGAZIONE: incontri periodici correlati di materiale informativo su forme associative, requisiti minimi di costituzione associativa, regole di base sulla gestione. MODALITÀ DI ACCESSO: l'informativa sugli incontri e sulle date è disponibile sul calendario del sito del CSV. È preferibile l'iscrizione attraverso l' AREA RISERVATA , fino a esaurimento posti. COSTI: GRATUITO.	




PERCORSI DI ACCOMPAGNAMENTO STRUTTURATI

ATTIVITÀ SPECIFICHE	DESTINATARI	MODALITÀ DI ACCESSO E DI EROGAZIONE	CONTATTI
CARTE IN REGOLA E MERITA FIDUCIA Marchio etico di trasparenza del CSV di Verona Servizio di accompagnamento strutturato su rendicontazione economica e sociale, raccolta dati e indicatori, comunicazione sociale, raccolta fondi	 	MODALITÀ DI ACCESSO: attraverso il corso di formazione obbligatorio organizzato ogni anno in autunno, se in possesso dei requisiti e con le tempistiche fissate dal Regolamento di Merita Fiducia. Il percorso CARTE IN REGOLA è necessario per accedere al marchio Merita Fiducia, ma può essere realizzato anche in autonomia. Tutte le informazioni su www.meritafiducia.it COSTI: A PAGAMENTO. Si prevede un contributo (si faccia riferimento al regolamento Merita Fiducia).	Irene Magri Merita Fiducia - www.meritafiducia.it i.magri@csv.verona.it - tel. 045 8011978 int. 2 PER CARTE IN REGOLA Elena D'Alessandro Responsabile area consulenze consulenze@csv.verona.it - tel. 045 8011978 int. 4
SPORTELLO FUNDRAISING - la tua bussola per la raccolta fondi Servizio di orientamento e accompagnamento strutturato sulla raccolta fondi: obiettivi, strumenti, organizzazione	 	MODALITÀ DI EROGAZIONE: consulenze individualizzate erogate tramite appuntamento (da fissare compatibilmente con le esigenze di servizio) o con parere scritto via mail. Risposta ai quesiti per iscritto o durante appuntamento. MODALITÀ DI ACCESSO: con una richiesta via mail o di appuntamento. Riscontro entro 15 giorni dalla data di ricezione. COSTI: primo incontro di orientamento: GRATUITO. ACCOMPAGNAMENTO STRUTTURATO: GRATUITO per ODV certificate Merita Fiducia. A PAGAMENTO per altre ODV e altri ETS. Si prevede un contributo (si faccia riferimento al regolamento di accesso ai servizi).	fundraising@csv.verona.it tel. 045 8011978
Accompagnamento alla PROGETTAZIONE su bandi Accompagnamento di ETS e reti alla progettazione su bandi locali e nazionali	 	MODALITÀ DI EROGAZIONE: consulenze individualizzate erogate tramite appuntamento (da fissare compatibilmente con le esigenze di servizio) o con parere scritto via mail. Risposta ai quesiti per iscritto o durante appuntamento. MODALITÀ DI ACCESSO: con una richiesta via mail o di appuntamento. Riscontro entro 15 giorni dalla data di ricezione. COSTI: A PAGAMENTO. Si prevede un contributo, che sarà preventivamente concordato (si faccia riferimento al regolamento di accesso ai servizi).	Annunziata Ferraro Responsabile gestione progetti a.ferraro@csv.verona.it tel. 045 8011978 int. 7

ALTRE CONSULENZE

ATTIVITÀ SPECIFICHE	DESTINATARI	MODALITÀ DI ACCESSO E DI EROGAZIONE	CONTATTI
AREA GIUSTIZIA RIPARATIVA E DI COMUNITÀ Consulenze e supporto a ETS sul funzionamento delle misure di giustizia riparativa e di comunità	 	MODALITÀ DI EROGAZIONE: consulenze individualizzate erogate tramite appuntamento (da fissare compatibilmente con le esigenze di servizio) o con parere scritto via mail. Risposta ai quesiti per iscritto o durante appuntamento. MODALITÀ DI ACCESSO: con una richiesta via mail o di appuntamento. Riscontro entro 15 giorni dalla data di ricezione. COSTI: informativa di base gratuita. A PAGAMENTO per consulenze strutturate (si faccia riferimento al regolamento di accesso ai servizi).	Irene Magri Responsabile sportello giustizia i.magri@csv.verona.it tel. 045 8011978 int. 2
AREA GIOVANI, VOLONTARIATO E COMPETENZE NEL TERZO SETTORE Consulenze agli ETS relative all'avvicinamento e inserimento dei giovani in attività del Terzo settore (servizio civile, tirocini, Alternanza Scuola Lavoro, volontariato europeo)	 	MODALITÀ DI EROGAZIONE: consulenze individualizzate erogate tramite appuntamento (da fissare compatibilmente con le esigenze di servizio) o con parere scritto via mail. Risposta ai quesiti per iscritto o durante appuntamento. MODALITÀ DI ACCESSO: con una richiesta via mail o di appuntamento. Riscontro entro 15 giorni dalla data di ricezione. COSTI: informativa di base gratuita. A PAGAMENTO per consulenze strutturate (si faccia riferimento al regolamento di accesso ai servizi).	Francesca Rossi, Gianluca Malini Promozione del volontariato - area giovani giovani@csv.verona.it tel. 045 8011978 int. 6
AREA GIOVANI, VOLONTARIATO E COMPETENZE NEL TERZO SETTORE - SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE Consulenze relative alla gestione di progetti di Servizio Civile Universale	 	GESTIONE PROGETTI DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE: accreditamento, progettazione e gestione in rete da parte della Federazione di Volontariato di Verona ODV come capofila, con ETS accreditati, per accoglienze di ragazzi in Servizio Civile Universale (SCU) presso ETS convenzionati. COSTI: A PAGAMENTO per gli ETS aderenti (si faccia riferimento al regolamento di accesso ai servizi).	
AREA COMUNICAZIONE - RAFFORZAMENTO DELLE CAPACITÀ COMUNICATIVE DEGLI ETS Accompagnamento in redazione di comunicati stampa/ conferenze stampa/formazione e consulenza su piani di comunicazione integrati	 	Consulenze comunicative (comunicati stampa, gestione piani di comunicazione, pubblicizzazione di eventi associativi...) MODALITÀ DI EROGAZIONE: consulenze individualizzate erogate tramite appuntamento (da fissare compatibilmente con le esigenze di servizio) o con parere scritto via mail. Risposta ai quesiti per iscritto o durante appuntamento. MODALITÀ DI ACCESSO: con una richiesta via mail o di appuntamento. Riscontro entro 15 giorni dalla data di ricezione. COSTI: A PAGAMENTO. Si prevede un contributo (si faccia riferimento al regolamento di accesso ai servizi).	Maria Angela Giacomuzzi Responsabile area comunicazione comunicazione@csv.verona.it tel. 045 8011978 int. 5

INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE

OBIETTIVI	ATTIVITÀ SPECIFICHE	DESTINATARI	MODALITÀ DI ACCESSO	CONTATTI
Incrementare la qualità e la quantità di informazioni utili al volontariato, a supportare la promozione delle iniziative di volontariato , a sostenere il lavoro di rete degli enti del Terzo settore tra loro e con gli altri soggetti della comunità locale per la cura dei beni comuni, ad accreditare il volontariato come interlocutore autorevole e competente (art. 63 comma 2d CTS)	INFORMAZIONI sul volontariato e sul Terzo settore		Sito internet, newsletter, mailing, social media, media locali e nazionali.	www.csv.verona.it www.veronavolontariato.it Facebook: CSV Verona Federazione del Volontariato
	FARE VOLONTARIATO E ATTIVARSI ALL'INTERNO DEGLI ETS VERONESI Dare pubblicità alle attività degli ETS e promuovere il volontariato	 	VERONAVOLONTARIATO Portale delle associazioni e degli eventi del volontariato. Incontro tra domanda e offerta di volontariato.	

DOCUMENTAZIONE E RICERCA

OBIETTIVI	ATTIVITÀ SPECIFICHE	DESTINATARI	MODALITÀ DI ACCESSO	CONTATTI
Mettere a disposizione banche dati e conoscenze sul mondo del volontariato e del Terzo settore (art. 63 comma 2e CTS)	VERONAVOLONTARIATO Portale on-line delle ODV e ETS che ospitano/cercano volontari e piattaforma di incontro tra offerta e domanda di volontariato	 	VERONAVOLONTARIATO Portale delle associazioni e degli eventi del volontariato. Incontro tra domanda e offerta di volontariato.	www.veronavolontariato.it Daria Rossi Responsabile segreteria e rapporti con le associazioni info@csv.verona.it - tel. 045 8011978
	PROGETTI DI RICERCA Ricerche e approfondimenti in collaborazione con Università/enti di ricerca su: volontariato; promozione del volontariato; valutazione dell'impatto sociale delle attività volontarie			

LOGISTICA

OBIETTIVI	ATTIVITÀ SPECIFICHE	DESTINATARI	MODALITÀ DI ACCESSO	CONTATTI
Messa a disposizione temporanea di spazi, strumenti ed attrezzature (art. 63 comma 2f CTS)	Noleggio videoproiettore, impianto voce per eventi	 	Con richiesta scritta in segreteria, secondo le disponibilità. COSTI: GRATUITO.	Daria Rossi Responsabile segreteria e rapporti con le associazioni info@csv.verona.it tel. 045 8011978
	Sale attrezzate per incontri e conferenze	 	Con richiesta scritta in segreteria, secondo le disponibilità. COSTI: GRATUITO fino a 5 incontri.	
	Casella di posta certificata PEC	 	Con richiesta scritta in segreteria, nelle tempistiche indicate da apposita comunicazione annuale. COSTI: A PAGAMENTO. Si prevede un contributo (si faccia riferimento al regolamento di accesso ai servizi).	

DOVE E COME CONTATTARCI


1. Attraverso il nostro sito internet www.csv.verona.it, per consultare i servizi e il calendario degli eventi e della formazione, ricevere informazioni e aggiornamenti, scaricare guide e documenti utili, iscriversi alla newsletter.


2. Seguendola nostra [pagina Facebook: CSV Verona Federazione del Volontariato](#).

3. Attraverso l'[AREARISERVATA del sito internet](#), previa registrazione, per l'iscrizione ai corsi e l'accesso ad alcuni servizi.

4. Contattando la **SEGRETERIA** della nostra sede:


Via Cantarane n. 24 – presso ex Caserma Santa Marta

 **tel.** 045 8011978 – **fax** 045 9273107

 **mail** info@csv.verona.it

 **PEC** protocollo@pec.csv.verona.it

 **ORARI DI APERTURA AL PUBBLICO:**


 *da lunedì a venerdì dalle 9 alle 13,
martedì e giovedì anche al pomeriggio dalle 15 alle 18*




I contenuti di questa pubblicazione sono rilasciati con licenza Creative Commons
Attribuzione-Non commerciale-Non opere derivate 4.0.
Sei libero di condividere e diffondere quest'opera nella sua integrità, citandone sempre le fonti e gli autori e senza fini di lucro. www.creativecommons.org


5. Presso gli **SPORTELLI sul territorio**, costituiti come antenne di primo ascolto delle esigenze dei territori e punto di orientamento, in estensione dei servizi del CSV erogati presso la sede:

Sportello di Bussolengo

 *via A. De Gasperi – presso Informagiovani*


 **tel.** 045 6704262

 **Elena D'Alessandro** – Referente di zona


 **ORARI:** 15 – 18 due lunedì al mese
(date consultabili sul sito www.csv.verona.it)

Sportello di Legnago

 *via Marsala n.30 – presso filiale Cassa Padana Bcc*


 **tel.** 342 8720150


 **Monica Bernamonte** – Referente di zona


 **ORARI:** solo su appuntamento

Sportello di San Bonifacio


 *via Camporosolo n. 2 – presso Palazzo delle Associazioni*


 **tel.** 346 7867320


 **Daria Rossi** – Referente di zona


 **ORARI:** 15 – 18 due lunedì al mese
(date consultabili dal sito www.csv.verona.it)

Sportello di Villafranca

 *via Rinaldo da Villafranca n. 9/A – presso Centro Sociale*

 **tel.** 346 7867320

 **Daria Rossi** – Referente di zona

 **ORARI:** 15 – 18 un martedì al mese
(date consultabili dal sito www.csv.verona.it)