



## ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

### TITOLO DEL PROGETTO:

SPACE – Spazi per l’inclusione sociale e l’emergenza abitativa

### SETTORE e Area di Intervento:

SETTORE: Assistenza – AREE: 14; 2; 6

### OBIETTIVI DEL PROGETTO:

Obiettivi generali	Obiettivi specifici
<p><b>LA FRATERNITA’</b> Dare spazio al bisogno di ascolto, fornire informazioni, orientamento ed eventuale accompagnamento ai servizi e alle risorse del territorio circostante, nei riguardi delle persone scarcerate, dei familiari dei detenuti ed ex detenuti.</p>	<p><b>O.S.1</b> Diffondere una conoscenza realistica delle situazioni locali riguardanti i temi della giustizia, della pena e delle attività svolte nell’ambito dall’associazione stessa e dalle istituzioni di riferimento.</p> <p><b>O.S.2</b> Garantire un’adeguata offerta di servizi agli utenti (carcerati, ex carcerati, relative famiglie): ascolto, ricerca del lavoro, etc.</p> <p><b>O.S.3</b> Aggiornare il sito internet della Fraternità, dei canali informativi e promuovere le attività proposte.</p> <p><b>O.S.4</b> Garantire continuità, ordine ed efficienza del servizio.</p>
<p><b>Acisjf – Casa della Giovane</b> Assicurare un ambiente sereno ed accogliente alle ospiti del Centro di Accoglienza e dell’Ostello per le Giovane, che provengono da esperienze familiari altamente problematiche e spesso traumatiche.</p>	<p><b>O.S.1</b> Comprendere ed apprezzare le diverse capacità, di valori e di abitudini di vita, prestando il proprio servizio in un ambiente multiculturale.</p> <p><b>O.S.2</b> Aumentare il tempo dedicato all’assistenza orientata ai bisogni delle ospiti, e migliorando la qualità del servizio di accoglienza.</p> <p><b>O.S.3</b> Potenziare il servizio di ascolto, il reinserimento sociale e il recupero dell’autonomia.</p> <p><b>O.S. 4</b> Accompagnare le donne ospitate all’uscita consapevole dalla violenza, reperimento di un lavoro, formazione individuale, aggancio a servizi specifici</p>
<p><b>Cini Italia ONLUS</b>  Supporto delle comunità disagiate indiane attraverso il sostegno a distanza;</p>	<p><b>O.S. 1</b> Gestire e amministrare la comunicazione interna ed esterna rispetto ad eventi territoriali e nazionali.</p> <p><b>O.S. 2</b> Raggiungere una maggiore fidelizzazione da parte dei sostenitori attivi dando maggior</p>

<p>intervento sulla situazione sanitaria, nutrizionale ed educativa di donne e bambini.</p>	<p>risalto alle attività dell'associazione, sensibilizzando la cittadinanza, con particolare attenzione ai giovani.  <b>O.S. 3</b> Mantenere contatti con associazioni, Università, Comune e circoscrizioni per organizzazione di incontri e di eventi, in un'ottica di partnership continuative e durevoli.</p>
<p><b>CAV di Legnago</b>  Promuovere il supporto a donne e famiglie in attesa di figli, dal punto di vista relazionale e materiale</p>	<p><b>O.S. 1</b> Sensibilizzare e promuovere la tematica del sostegno alla maternità.  <b>O.S. 2</b> Potenziamento di tutti i canali social e aumento dei contatti con il mondo dei giovani e della scuola.  <b>O.S. 3</b> Maggiore coordinamento delle attività di supporto e raccolta fondi.</p>
<p><b>Medici per la pace</b>  Sostenere nuclei familiari o soggetti in condizione di disagio sociale ed economico.</p>	<p><b>O.S. 1</b> Garantire, a soggetti marginalizzati o in condizione di disagio socio-economico, l'accesso ai servizi socio-sanitari del territorio, il diritto alla salute.  <b>O.S. 2</b> Sensibilizzare le Istituzioni e la cittadinanza sui temi del disagio sociale, sulle opportunità per migliorare i servizi del territorio e sulla promozione della cittadinanza attiva a vantaggio dei gruppi più fragili.  <b>O.S. 3</b> Potenziare le attività di fundraising e di progettazione sociale come strumento per raccogliere fondi.</p>
<p><b>O.G 6 La Ronda della Carità</b> Gestione e organizzazione delle attività di ritiro e distribuzione delle eccedenze alimentari (magazzino, raccolta e distribuzione).</p>	<p><b>O.S. 1</b> Creare una maggiore continuità tra i vari gruppi che quotidianamente svolgono l'attività serale.  <b>O.S. 2</b> Potenziamento della rete dei partner che sul territorio di Verona si occupano di povertà e disagio.  <b>O.S. 3</b> Ottimizzare e organizzare l'attività di raccolta dei pasti.  <b>O.S. 4</b> Aumento dell'attività di fundraising, campagne di raccolta fondi sul territorio e potenziamento della rete dei partner.</p>

## CRITERI DI SELEZIONE:

Per la selezione degli operatori volontari verranno adottati i seguenti criteri e modalità:

1. **Punteggio da attribuire al curriculum e all'allegato della domanda di partecipazione al bando:**
  - a. **Valutazione Titoli di Studio** – punteggi e criteri stabiliti all'interno del **DM dell'11 giugno 2009 "Criteri di selezione"**;
  - b. **Valutazione dei titoli professionali** - punteggi e criteri stabiliti all'interno **del DM dell'11 giugno 2009 "Criteri di selezione"**;
  - c. **Valutazione delle esperienze aggiuntive a quelle valutate** - punteggi e criteri stabiliti all'interno del **DM dell'11 giugno 2009 "Criteri di selezione"**;
  - d. **Valutazione di altre conoscenze** - punteggi e criteri stabiliti all'interno del **DM dell'11 giugno 2009 "Criteri di selezione"**;
2. **Scheda di valutazione del colloquio;**

La scheda in questione (ALTRO\_Selezioni\_disagio adulto) è stata realizzata ad hoc per valutare alcune competenze attitudini del candidato strettamente collegate al progetto e al mondo del terzo settore.

Il colloquio si riterrà superato e quindi il candidato sarà valutato come IDONEO solo se il punteggio finale sarà pari o superiore a 84 su 140.

Ricapitolando il punteggio massimo che un candidato può ottenere è pari a 190 punti, così ripartiti:

- scheda di valutazione: max 140 punti;
- precedenti esperienze: max 30 punti;
  
- titoli di studio, professionali, esperienze aggiuntive non valutate in precedenza e altre conoscenze: max 20 punti.

## POSTI DISPONIBILI e SEDI DI SVOLGIMENTO:

Numero degli operatori volontari da impiegare nel progetto 7

Numero posti con vitto e alloggio 0

Numero posto senza vitto e alloggio 7

Numero posti con solo vitto 0

SEDE DI ATTUAZIONE	COMUNE	N. VOLONTARI	<b><u>CODICE SEDE DA VERIFICARE SUL PORTALE DOL</u></b>
La Fraternità Via A. Provolo 28 (ingresso da Via Saffi 8/A)- Verona Tel. 045.8004960 <a href="mailto:info@lafaternita.it">info@lafaternita.it</a>	Verona	1	73024
ACISJF- casa della giovane Via Pigna 7, Verona Tel. 045 596880 <a href="mailto:info@protezionedellagiovane.it">info@protezionedellagiovane.it</a>	Verona	2	111479

Cini Italia ONLUS San Michele alla Porta, 5, Verona Tel. 0458013430 <a href="mailto:info@ciniitalia.org">info@ciniitalia.org</a> <a href="mailto:monica.locatelli@ciniitalia.org">monica.locatelli@ciniitalia.org</a>	Verona	1	63109
Centro Aiuto vita di Legnago Via S. Antonio, 18, 37045 Legnago Tel. 0442 27480 <a href="mailto:info@cavlegnago.it">info@cavlegnago.it</a>	Legnago	1	63129
Medici per la Pace Via Giovanni Cotta, 4, Verona Tel. 045 8401310 <a href="mailto:info@mediciperlapace.org">info@mediciperlapace.org</a>	Verona	1	111439
La Ronda della Carità Via Garbini, 10 Verona Tel. 045580390 <a href="mailto:info@rondadellacaritaverona.org">info@rondadellacaritaverona.org</a>	Verona	1	126594

#### **ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEI VOLONTARI:**

<p><b>LA FRATERNITA'</b></p> <p>Dare spazio al bisogno di ascolto, fornire informazioni, orientamento ed eventuale accompagnamento ai servizi e alle risorse del territorio circostante, nei riguardi delle persone scarcerate, dei familiari dei detenuti ed ex detenuti.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gestione colloqui, registrazione degli accessi e delle domande, relazione periodica sui casi trattati.</li> <li>- Presenza nel centro d'ascolto "La Fraternità2 (sede dell'associazione) e affiancamento ai volontari e operatori nei colloqui con gli utenti;</li> <li>- Utilizzo dei canali informativi in possesso dell'associazione e relativo monitoraggio dei risultati.</li> <li>- Verifica e aggiornamento della banca-dati dei servizi e delle risorse disponibili sul territorio circostante.</li> <li>- Partecipazione a riunioni e attività dell'associazione, raccolta delle informazioni.</li> </ul>
<p><b>Acisjf – Casa della Giovane</b></p> <p>Assicurare un ambiente sereno ed accogliente alle ospiti del Centro di Accoglienza e dell'Ostello per le Giovani, che provengono da esperienze familiari altamente problematiche e spesso traumatiche.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Promuovere momenti informativi con lo scopo di far conoscere la storia ed il funzionamento dell'associazione.</li> <li>- Attività di front (orario di apertura 7 -21) e back office relativamente al centro di accoglienza e all'ostello.</li> <li>- Instaurare relazioni d'aiuto e maturare uno spirito di accoglienza attraverso incontri individuali e d'equipe.</li> <li>- Ricerca bandi e progetti per sostenere finanziariamente le attività dell'ente.</li> <li>- Supporto nell'organizzazione e</li> </ul>

	<p>realizzazione dei colloqui settimanali con le sopititi, fornendo supporto alle volontarie dell'associazione e alle operatrici.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tener conto delle difficoltà in cui molte donne si trovano e creare occasioni atte a superare l'isolamento, stabilendo relazioni educative ed efficaci in cui ci si prende cura dell'altro come persona. Rispettare, incoraggiare e sostenere la crescita personale del singolo.</li> <li>- Supporto nell'organizzazione e gestione dei corsi di formazione che vengono organizzati per facilitare le ospiti nella creazione della loro nuova vita familiare e soprattutto lavorativa.</li> </ul>
<p><b>Cini Italia ONLUS</b>  Supporto delle comunità disagiate indiane attraverso il sostegno a distanza; intervento sulla situazione sanitaria, nutrizionale ed educativa di donne e bambini.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Attività di comunicazione e ufficio stampa: preparazione e spedizione della newsletter, redazione dei testi del Rapporto Annuale, aggiornamento del sito internet e gestione dei social dell'associazione; particolare spazio verrà dato alle predisposizioni personali del volontario e alle sue potenzialità creative.</li> <li>- Progettazione e gestione progettuale: supporto alla gestione dei progetti di sostegno a distanza tramite continui rapporti con il personale di CINI India e con i sostenitori italiani, supporto alla rendicontazione, collaborazione alla scrittura di nuove proposte progettuali; traduzioni documenti di progetto dall'inglese.</li> <li>- Creazione di eventi: collaborazione nella pianificazione di eventi di raccolta fondi e sensibilizzazione, quali l'educazione allo sviluppo all'interno delle scuole e durante le manifestazioni sul territorio.</li> <li>- Attività amministrative e di segreteria: supporto alla gestione giornaliera delle comunicazioni con sostenitori e volontari dell'Associazione; supporto alla redazione della prima nota affiancato/a dalla tesoriera dell'Associazione.</li> </ul>
<p><b>CAV di Legnago</b>  Promuovere il supporto a donne e famiglie in attesa di figli</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Attività di sensibilizzazione per diffondere il tema del rispetto della vita con Incontri con gruppi e scuole ed eventi pubblici.</li> <li>- supporto al personale dipendente durante i colloqui individuali con le assistite dell'associazione;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- supporto nella gestione dello spazio di accoglienza e spazio mamma;</li> <li>- supporto nelle attività di front e back office dell'associazione e nelle attività di distribuzione dei materiali.</li> <li>- Gestione e aggiornamento costante del sito web, delle pagine FB e del sito internet.</li> <li>- Partecipazione alle attività di raccolta fondi e promozione delle stesse.</li> </ul>
<p><b>Medici per la pace</b> Sostenere nuclei familiari o soggetti in condizione di disagio sociale ed economico.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Studio e realizzazione di iniziative di promozione delle attività dell'associazione.</li> <li>- Elaborazione e creazione materiale divulgativo ed informativo, organizzazione incontri.</li> <li>- supporto nelle attività amministrative e contabili; supporto nelle attività di front e back office dell'associazione.</li> <li>- Relazioni con scuole, enti, associazioni e gruppo di cittadini.</li> <li>- Supporto ai volontari e agli operatori in fase di colloquio con i singoli soggetti svantaggiati seguiti dall'associazione, anche attraverso attività di mediazione culturale.</li> <li>- Ricerca bandi, stesura progetti, ricerca partnership adeguate; studio e realizzazione di iniziative di fundraising.</li> </ul>
<p><b>La Ronda della Carità</b> Gestione e organizzazione delle attività di ritiro e distribuzione delle eccedenze alimentari (magazzino, raccolta e distribuzione).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gestione della corrispondenza verso l'esterno e delle comunicazioni dei vari turni che operano durante la settimana; supporto nell'elaborazione del prospetto mensile delle "tappe" (punti di distribuzione dei pasti serali all'interno del Comune di Verona).</li> <li>- Supporto nella gestione dei rapporti con i donatori e gestione amministrativa della ricevuta e dell'impiego dei generi donati.</li> <li>- Supporto nella gestione e organizzazione del ritiro delle eccedenze alimentari delle scuole, dei trasporti dai supermercati e dai vari donatori di merce in eccedenza.</li> <li>- Supporto nella gestione informatizzata delle famiglie assistite con la borsa alimentare periodica;</li> <li>- Ideazione e organizzazione di momenti di fundraising.</li> </ul>

--

<p><b>EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:</b> \\</p>
---

**SERVIZI OFFERTI (eventuali):**

\

**CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:****Si richiede:**

- flessibilità di orario e disponibilità a prestare servizio anche in orario prolungato pomeridiano e/o di sabato o domenica, quando necessario, eventualmente anche presso le sedi staccate, alla luce di determinate esigenze (sempre restando all'interno dei 30 giorni fuori sede previsti dalla normativa);
- riservatezza e confidenzialità nella gestione delle informazioni e nel trattamento dei dati nonché non-divulgazione delle informazioni di cui si viene a conoscenza;
- comportamento corretto e professionale;
- disponibilità a partecipare ad eventi di promozione sul territorio ed attività in/formative aggiuntive (sempre restando all'interno dei 30 giorni fuori sede previsti dalla normativa);
- obbligo a frequentare i corsi di formazione generale e specifica come previsti dal progetto;
- relazione finale sull'anno svolto di Servizio Civile.

**CARATTERISTICHE CONOSCENZE ACQUISIBILI:**

Eventuali crediti formativi riconosciuti:

Riconosciuti dalla facoltà di Scienze della Formazione dell'Università degli studi di Verona.

Eventuali tirocini riconosciuti:

Riconosciuti dalla facoltà di Scienze della Formazione dell'Università degli studi di Verona.

Attestazione delle competenze acquisite in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio utili ai fini del curriculum vitae:

Attestato specifico rilasciato dall'ente titolare del progetti

## **FORMAZIONE SPECIFICA DEI VOLONTARI:**

È prevista una **formazione specifica ed obbligatoria** per i volontari in servizio civile di 72ore.

I contenuti della formazione:

- *Dall'idea al progetto (12 ore: 8 ore di aula e 4 di laboratorio)*
- *La relazione di cura (8 ore)*
- *Il mondo dell'associazionismo –Buone prassi e racconti di giovani cittadini che si sono messi in campo per la loro comunità (4 ore)*
- *La redazione di un bilancio Sociale: Narrare, Comunicare e descrivere il mondo del sociale (4 ore)*
- *Il primo soccorso (12 ore)*
- *Laboratorio di animazione territoriale (4 ore)*
- *Percorso sulla valutazione delle competenze (8 ore)*
- *Comunicazione sociale: come promuovere il mondo del volontariato attraverso i diversi canali e come organizzare una campagna online (4 ore)*
- *Elementi di psicologia sociale per l'ambito disagio adulto. (8 ore)*
- *Approfondimento: la comunicazione interpersonale e la gestione dei conflitti (4 ore)*
- *Formazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari in progetti di servizio civile (4 ore)*