

## PROMOZIONE E ORIENTAMENTO AL VOLONTARIATO

### GIOVANI, VOLONTARIATO E COMPETENZE

45	colloqui di orientamento al volontariato giovanile
2	giovani inviati all'estero con il Servizio Volontario Europeo (SVE)
7	momenti informativi SVE con
41	giovani partecipanti
4	studenti collocati in alternanza scuola lavoro
14	servizi di accompagnamento all'alternanza scuola lavoro
3	tirocini formativi attivati presso le associazioni
49	ragazzi in Servizio Civile Nazionale concludono il loro percorso a ottobre 2018
34	Organizzazioni di Volontariato (OdV) ed Enti del Terzo Settore (ETS) in cui sono impegnati
	Previsto l'avvio per il 2019 di 50 giovani presso 34 OdV e ETS a seguito delle selezioni svolte in autunno 2018

Avviato il progetto "Net for NEET" per l'inserimento di giovani che non studiano e non lavorano in attività di volontariato:

2	laboratori di cittadinanza attiva
23	giovani partecipanti
22	colloqui individuali per l'inserimento in attività di volontariato

## GIUSTIZIA RIPARATIVA E DI COMUNITÀ E REDDITO DI INSERIMENTO ATTIVO IL "VOLONTARIATO CHE ACCOGLIE"

77	cittadini inseriti in "lavori di pubblica utilità", "messa alla prova" e altre misure di giustizia riparativa, di cui 5 presso il CSV di Verona
10	ETS accompagnati per l'accreditamento autonomo con il Tribunale di Verona
3	persone inserite in attività di volontariato nell'ambito delle misure di sostegno economico del Comune di Verona: Reddito di Inserimento Attivo (RIA)

Valutazione delle esperienze di volontariato attraverso le Misure di Giustizia Riparativa e di Comunità:

83	questionari con persone che hanno svolto attività di volontariato nell'ambito delle misure di giustizia riparativa e di comunità. L'esperienza è stata maggiormente definita formativa (44 scelte), educativa (43 scelte), un obbligo da assolvere (20 scelte)
12	persone hanno riscontrato alcune criticità tra cui: poca compatibilità del servizio con gli orari di lavoro, difficoltà di inserimento e di comprendere le attività dell'organizzazione, scarsa capacità organizzativa

"mi è servito per conoscere altre realtà che non siamo abituati a vedere e di cui non conosciamo l'esperienza per renderci conto che forse siamo fortunati, più di altri. Ci aiuta a smettere di lamentarci per ogni piccola cosa"

"sentire che il mio tempo veniva investito e non perduto. Ho scoperto che esistono modi diversi di adempiere un obbligo"

### IL VOLONTARIATO D'IMPRESA

6	iniziative pilota di volontariato di impresa con le aziende, coinvolgendo quattro associazioni di volontariato
1	evento informativo per le imprese, realizzato presso un'azienda che ha messo a disposizione lo spazio
1	incontro formativo per le associazioni
	Servizi di consulenza con aziende del territorio

Le attività di promozione del volontariato d'impresa sono state realizzate nell'ambito del progetto "Me Too, volontariato d'impresa tra profit e non profit", finanziato sul bando 266/2016 Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali

### LA PROMOZIONE DEL DONO E DELLA CULTURA DELLA SOLIDARIETÀ

Attivate/confermate le collaborazioni con realtà del territorio veronese per la promozione del dono e il sostegno economico al volontariato veronese:

Confermata la collaborazione con l'ASD Straverona per il programma di solidarietà

Attivata una collaborazione con Scaligera Basket la partita benefica "Volo a canestro"

Confermata la collaborazione con "Cantine della Solidarietà" dell'ente VeronaFiere per il sostegno al non profit

## CONSULENZE

Un totale di 1656 erogazioni con una preminenza negli ambiti:

159	Amministrativa - fiscale
100	Iscrizione o reinscrizione ai registri regionali
80	Vita associativa
39	Consulenze sulla raccolta fondi del nuovo Sportello Fundraising

### MARCHIO MERITA FIDUCIA

33	OdV certificate con il marchio etico Merita Fiducia, di cui nuove certificazioni
6	Marchio di certificazione della trasparenza informativa e rendicontativa promosso dal CSV di Verona dal 2009.
	www.merita fiducia.it registro delle organizzazioni di volontariato certificate, pubblico e liberamente accessibile.

### FORMAZIONE

24	corsi a gestione diretta
483	volontari formati
1759	ore di formazione erogate
175	partecipanti a incontri per costituire nuove associazioni

### COMUNICAZIONE

3	siti internet istituzionali gestiti
2256	like sulla pagina Facebook
16	comunicati stampa con 98 uscite sulla stampa locale e 11 sulla stampa nazionale

### CONVEGNI ED EVENTI

10 MAGGIO	Teatro Nuovo, Verona: "Io siamo", spettacolo teatrale di racconto del volontariato
25 OTTOBRE	Banco BPM Verona: evento conclusivo del progetto "Me too" per la promozione del volontariato d'impresa
10 NOVEMBRE	Mestre: evento regionale per il progetto STACCO "Servizio di Trasporto e Accompagnamento" in collaborazione con i CSV di Belluno, Treviso, Venezia e Vicenza
27 NOVEMBRE	Polo Santa Marta, Verona: Convegno "Enti locali ed enti del Terzo settore, quali collaborazioni?"

Il 2018 del



Estratto del  
Bilancio Sociale 2018

## CHI SIAMO

Il **Centro di Servizio per il Volontariato (CSV) di Verona** - Federazione del Volontariato di Verona, nasce nel 1997 quale organismo di coordinamento del volontariato scaligero, nella forma di organizzazione di volontariato di secondo livello. Dal 2003 è iscritta al Registro Regionale del Volontariato (VR0619) e dal 2010 al Registro Regionale delle Persone giuridiche di diritto privato (n. 564).

Aggrega 249 Organizzazioni di Volontariato (OdV) iscritte al Registro Regionale, il 56% del totale delle OdV iscritte al Registro Regionale del Volontariato per la provincia di Verona.

### ORGANIZZAZIONI DI VOLONTARIATO DEL TERRITORIO VERONESE ISCRITTE AL REGISTRO REGIONALE



## FUNZIONI DEL CSV

I Centri di Servizio per il Volontariato (CSV), nati dalla legge quadro sul Volontariato (266/91), come disposto dalla Riforma del Terzo settore (L. 106/2016 e D.lgs 117/17), operano per **promuovere e rafforzare la presenza e il ruolo dei volontari negli enti del Terzo settore**.

L'articolo 61 prevede che possano svolgere varie attività riconducibili alle seguenti tipologie di servizi:

a) servizi di **promozione, orientamento e animazione territoriale**, finalizzati a dare visibilità ai valori del volontariato e all'impatto sociale dell'azione volontaria nella comunità locale, a promuovere la crescita della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva.

b) servizi di **formazione**, finalizzati a qualificare i volontari o coloro che aspirino ad esserlo.

c) servizi di **consulenza, assistenza qualificata e accompagnamento**, finalizzati a rafforzare competenze e tutele dei volontari.

d) servizi di **informazione e comunicazione**, finalizzati a incrementare la qualità e la quantità di informazioni utili al volontariato, a supportare la promozione delle iniziative di volontariato, a sostenere il lavoro di rete.

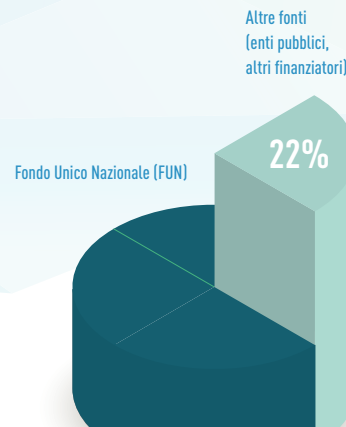
e) servizi di **ricerca e documentazione**, finalizzati a mettere a disposizione banche dati e conoscenze sul mondo del volontariato e del Terzo settore in ambito nazionale, comunitario e internazionale.

f) servizi di **supporto tecnico-logistico**, finalizzati a facilitare o promuovere l'operatività dei volontari.

## DIMENSIONE ECONOMICA

FONTI DI FINANZIAMENTO DEL CSV	(€)
Fondo Unico Nazionale (FUN) ex Fondo Speciale Volontariato	528.009,14
Contributi su progetti altri finanziatori	33.897,11
Convenzioni con enti pubblici	134.080,17
Altri proventi occasionali	5.629,47
<b>Totale proventi anno 2018</b>	<b>701.615,89</b>

Nel complesso le fonti extra Fondo Speciale Volontariato ammontano per il 2018 a quasi il 22% del totale proventi di competenza.



## ONERI PER L'EROGAZIONE DEL SERVIZIO

SETTORI DI ATTIVITÀ ONERI	(€)
Promozione del volontariato	297.296,36
Consulenza	86.857,30
Formazione	45.752,42
Informazione e comunicazione	27.375,89
Ricerca e documentazione	21.352,11
Progettazione sociale	67.662,60
Supporto alla progettazione	32.029,40
Animazione territoriale	20.355,68
Supporto logistico	3.494,48
Sportelli esterni	3.343,20
<b>Totale oneri per destinazione servizi</b>	<b>605.519,44</b>
<b>Oneri di supporto generale</b>	<b>89.548,33</b>
<b>Oneri finanziari</b>	<b>766,65</b>
<b>Totale oneri</b>	<b>695.834,42</b>



CENTRO DI SERVIZIO  
PER IL VOLONTARIATO  
DI VERONA  
COMPETENZA E INNOVAZIONE  
NEL TERZO SETTORE



Via Cantarane n. 24  
Ex Caserma Santa Marta  
Tel. 045 8011978  
Fax 045 9273107  
info@csv.verona.it  
www.csv.verona.it

