

## RESPONSABILITA' SOCIALE D'IMPRESA (RSI) e VOLONTARIATO d'IMPRESA UN PONTE FRA PROFIT E NON PROFIT:

### *Viaggio attorno ai progetti di RSI del CSV di Verona*

#### Il Centro Servizio per il Volontariato di Verona

Il Centro di Servizio per il Volontariato (CSV) di Verona si occupa di promozione e sostegno al mondo del volontariato. Un punto di riferimento per i volontari, le Organizzazioni di Volontariato e gli Enti del terzo settore della provincia di Verona.

[www.csv.verona.it](http://www.csv.verona.it)

#### Perché il CSV si occupa di Responsabilità Sociale di Impresa?

La Responsabilità Sociale d'Impresa (RSI) esprime l'attenzione delle imprese verso comportamenti di sensibilità al territorio, all'ambiente e all'etica. Le ricerche di settore dicono che comportamenti etici e responsabili non solo convivono con la crescita economica e il business, ma qualificano anche il lavoro dell'azienda.

Le aziende socialmente responsabili sono i primi interlocutori con cui aprire un dialogo e creare occasioni di incontro fra profit e non profit. Due mondi che spesso vivono in contesti diversi e non collegati. La realtà sociale di



#### La Responsabilità Sociale per l'Impresa 4.0

A gennaio 2018 Confindustria lancia il manifesto sulla RSI per l'Industria 4.0. Un decalogo di azioni rivolte alle imprese che cambiano, per rendere il Paese più sostenibile, che punti sull'innovazione e la sostenibilità all'interno di un sistema in grado di creare VALORE CONDIVISO per tutti.

Tra i punti in decalogo:

9 Consolidare le partnership  
Promuovere lo sviluppo di partnership pubblico-private, e con il Terzo settore, attraverso azioni di sensibilizzazione e informazione verso le imprese associate, per favorire l'innovazione e la creazione di valore condiviso

oggi rende importante costruire e consolidare legami. Il futuro del welfare sociale, dell'attenzione al territorio e ai suoi bisogni potrà reggersi solo con il dialogo fra vari attori, tra i quali le imprese e il volontariato sono protagonisti importanti.

La condivisione di buone prassi, di comportamenti condivisi, di progetti comuni potrà lasciare una "impronta etica" sul territorio, tassello importante per raccontare la storia di una generazione.



Il volontariato e l'associazionismo, **coltivando e custodendo la passione** per il proprio servizio, sono spesso anticipatori di bisogni sociali e diventano una vera "antenna" dei bisogni del territorio. Si tratta di un volontariato con competenze, qualifiche e capacità di offrire servizi puntuali, costanti e fondamentali.

#### I Centri di Servizio per il Volontariato

Istituiti con la legge quadro sul Volontariato 266/91 e confermati dalla recente **Riforma del Terzo Settore**, i CSV operano nel "promuovere e rafforzare la presenza e il ruolo dei volontari negli enti del Terzo settore" (art.63.1 Codice del Terzo settore DL 117/2017)

Nello specifico, i CSV, tra le loro funzioni, si occupano di: promozione, orientamento e animazione territoriale, "facilitando l'incontro degli enti di Terzo settore con i cittadini interessati a svolgere attività di volontariato, nonché con gli enti di natura pubblica e privata interessati a promuovere il volontariato.

## Le aree di intervento del CSV nel campo della RSI – il Volontariato d’Impresa (VI)

### A) Il Volontariato d’Impresa – conosciamolo meglio

Il “Volontariato d’Impresa” (VI) è una forma di RSI che si riferisce ad attività di volontariato promosse e/o organizzate da una organizzazione profit e svolte dal personale durante o in sostituzione dell’orario di lavoro.

Nel 2015 il CSV di Verona ha avviato un percorso di ricerca con l’Università di Verona, Dipartimento di Scienze Umane sul tema del VI e del benessere aziendale che ha prodotto nel 2017 un’indagine esplorativa sullo stato dell’arte del VI in Italia e sulle criticità legate agli aspetti definitori di VI.

#### Le forme del VI:

L’attività di VI per il dipendente-volontario può prevedere ad esempio:

- ⇒ la messa a disposizione di competenze e il trasferimento di know-how a favore di associazioni non profit;
- ⇒ il distacco temporaneo dei dipendenti a supporto di attività ordinaria o progetti/programmi specifici realizzati dall’associazione del terzo settore;
- ⇒ la partecipazione a eventi locali (raccolta fondi, eventi per la sensibilizzazione e coinvolgimento della cittadinanza locale su temi specifici, interventi di tutela del patrimonio locale, ecc.);
- ⇒ il coinvolgimento in programmi educativi e/o informativi (alla cittadinanza, nelle scuole, ecc.);
- ⇒ l’organizzazione della “giornata del volontariato aziendale” (una giornata promossa dall’azienda dedicata a coinvolgere e motivare dipendenti e collaboratori all’impegno volontario).

#### Il VI è una delle forme della RSI

Iniziative di VI arricchiscono la policy aziendale nell’ottica di sostenibilità (di tipo ambientale, economico o sociale).

L’impresa può rendere il proprio successo duraturo nel tempo se condivide obiettivi comuni con tutti i suoi interlocutori (portatori d’interesse o stakeholder): collaboratori, fornitori, clienti, partner, organizzazioni e istituzioni locali e comunità.

L’organizzazione profit e la comunità in cui opera, conciliando in modo responsabile obiettivi di profitto con obiettivi sociali e ambientali, possono generare così un valore condiviso.



#### I benefici del VI:

Quando l’impresa entra nel sociale con i suoi dipendenti si sviluppano **benefici condivisi** di vario tipo:

benefici per l’ORGANIZZAZIONE PROFIT	benefici per i LAVORATORI dell’organizzazione profit
⇒ incremento della RSI;	⇒ aumento di motivazione, coinvolgimento e impegno al lavoro (staff engagement e commitment);
⇒ differenziazione rispetto ai concorrenti;	⇒ sviluppo di competenze trasversali (soft skills);
⇒ rafforzamento dell’identità dell’impresa;	⇒ miglioramento dei processi di relazione e condivisione conseguenza del clima organizzativo;
⇒ adesione ai valori aziendali da parte degli <i>stakeholder</i> ;	⇒ aumento del benessere.
⇒ arricchimento della proposta formativa.	

<b>benefici per l'ORGANIZZAZIONE NON PROFIT</b>	<b>benefici COMUNI A TUTTI</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>⇒ acquisizione di competenze specifiche e know-how messe a disposizione dall'impresa;</li><li>⇒ miglioramento della comunicazione della propria mission;</li><li>⇒ reclutamento di nuovi volontari e perfezionamento dei processi di inserimento;</li><li>⇒ miglioramento dei processi di condivisione e dell'autoefficacia (che sostengono motivazione e permanenza dei volontari);</li><li>⇒ nuove donazioni.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>⇒ costruzione di reale consapevolezza della comunità locale;</li><li>⇒ aggregazione di risorse;</li><li>⇒ costruzione di reti con il territorio locale;</li><li>⇒ individuazione di opportunità di comunicazione integrata;</li><li>⇒ aumento di visibilità e consenso presso la comunità locale e gli stakeholder.</li></ul>

## **B) Il Volontariato d'Impresa – promuoviamolo!**

**Il CSV di Verona mira ad attivare percorsi di incontro tra profit e non profit attraverso il VI con l'obiettivo di:**

- ⇒ Esplorare intenzioni, attitudini e motivazioni verso il VI nonché alcune variabili organizzative nelle imprese del territorio locale;
- ⇒ Sviluppare esperienze pilota di VI in organizzazioni profit veronesi e valutare gli outcome (la soddisfazione dei lavoratori-volontari rispetto all'esperienza e le ricadute sul clima organizzativo);
- ⇒ Elaborare linee-guida per la promozione del VI.

## **C) Il Volontariato d'Impresa – facciamo con consapevolezza**

**Il CSV di Verona può assicurare un servizio di supporto allo sviluppo di progetti di Vi, adattato alle esigenze delle aziende:**

- ⇒ **Assicurare un filo conduttore condiviso fra aziende e organizzazioni non profit** per un percorso di arricchimento per tutte le parti interessate;
- ⇒ **Sostenere momenti di formazione anche presso l'azienda per sensibilizzare il personale e la dirigenza**, aiutando a comprendere il mondo del volontariato, gli aspetti operativi dei contesti sociali nei quali si entra e la cultura delle realtà operanti nel sociale;
- ⇒ **Offrire supporto organizzativo** per la gestione degli eventi di volontariato di impresa (calendarizzazione, supervisione, scelta delle realtà associative, etc.).

---

## Per iniziare a parlare insieme

---

**Centro di Servizio per il Volontariato (CSV) di Verona**  
**Via Cantarane, 24 - 37129 Verona**  
**[www.csv.verona.it](http://www.csv.verona.it)**  
**tel. 045/8011978**

**Cinzia Brentari**  
**Coordinatrice**  
**[c.brentari@csv.verona.it](mailto:c.brentari@csv.verona.it)**

**Silvia Sartori**  
**Area innovazione**  
**[s.sartori@csv.verona.it](mailto:s.sartori@csv.verona.it)**