

PROPOSTA DI PROGETTI ALTERNANZA SCUOLA-LAVORO PRESSO ORGANIZZAZIONI DEL TERZO SETTORE

Cos'è il CSV?

Il Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Verona (CSV), costituito nel 1997, è un organismo nato per offrire supporto, aiuto e consulenza alle Organizzazioni di Volontariato presenti su tutto il territorio provinciale. Il CSV e le stesse Organizzazioni di Volontariato (OdV), traggono riferimento normativo dalla legge 266/91 (legge quadro sul volontariato) e dalla Legge Regionale del Veneto n. 40 del 1993.

Il CSV è una vera e propria struttura operativa, a sostegno del volontariato. Alle spalle dell'organismo operativo trova collocazione l'ente gestore, denominato "**Federazione del Volontariato di Verona ONLUS**" e costituito sotto forma di associazione di volontariato di II livello, iscritto al Registro Regionale delle Associazioni di Volontariato della Regione Veneto, codice VR0619.

Finalità e obiettivi

Il CSV ritiene che per i giovani svolgere delle attività all'interno di organizzazioni del Terzo settore sia una significativa occasione per fare esperienza di crescita personale, ma anche professionale e relazionale. Entrare in contatto con le realtà del terzo settore consente di conoscere e comprendere nuovi mondi e nuovi modi di farsi carico della comunità e dei bisogni dell'altro.

Il primo obiettivo di questo progetto è quindi quello di creare un contatto con il mondo della scuola, inserendo dei ragazzi all'interno delle organizzazioni del territorio, per incrementare le loro competenze e la loro conoscenza della comunità in cui vivono.

Indirettamente questo avrà come effetto

- ✓ la più capillare conoscenza del terzo settore anche tra le giovani generazioni
- ✓ l'acquisizione di competenze trasversali
- ✓ creazione di nuove relazioni e nuove reti personali

Attività

Il CSV, in rete con le associazioni del territorio, può mettere a disposizione delle scuole una serie di servizio e attività che possono tutte inserirsi all'interno dell'attuale normativa in materia di alternanza scuola-lavoro.

SEDE

via Cantarane, 24 c/o ex Caserma Santa Marta - 37129 Verona - tel. 045 8011978 - fax 045 9273107
info@csv.verona.it - www.csv.verona.it - C.F. 93154900232

Formazione

Il CSV tra le sue attività istituzionali ha quella di erogare formazione sui temi inerenti il volontariato e al proprio interno può avvalersi di professionisti in grado di svolgere moduli formativi su tematiche specifiche del non profit. In particolare le scuole possono progettare insieme al CSV percorsi formativi propedeutici all'attività di stage, rivolti agli studenti ma anche agli insegnanti sulle seguenti tematiche:

- ✓ La legislazione del non profit
- ✓ La progettazione sociale
- ✓ La relazione d'aiuto
- ✓ La comunicazione
- ✓ Le reti attive sul territorio
- ✓ Gestione e organizzazione delle attività in una organizzazione del terzo settore
- ✓ La redazione di un bilancio sociale

Saranno privilegiati metodi di apprendimento informale, laboratori, coinvolgimento dei ragazzi in project work.

La formazione potrà essere svolta presso il CSV o presso gli istituti scolastici proponenti.

Stage

Gli stage avranno durata variabile a seconda del percorso progettato insieme alla scuola.

Tutti prevedono un primo inserimento in struttura di affiancamento con il tutor. Le organizzazioni che fanno parte della rete svolgono la loro attività in tutta la provincia di Verona.

Gli ambiti in cui le organizzazioni prestano servizio sono molto diversi e intercettano tutti i bisogni della società e della comunità locale. In estrema sintesi gli ambiti sono:

- ✓ Assistenza alla persona (anziani, disabili, minori, famiglie, marginalità...)
- ✓ Sanitario
- ✓ Tutela del patrimonio culturale e ambientale
- ✓ Ambito soccorso e protezione civile

All'interno di ogni organizzazione, oltre alla attività specifica di tipo sociale che ne caratterizza la *mission* possono essere svolte mansioni molto diverse e che attengono ad altrettante professionalità, per svolgere le quali gli studenti dovranno utilizzare e acquisire competenze specifiche.

A titolo esemplificativo, non esaustivo indichiamo di seguito gli ambiti professionali di riferimento possibili a cui potrebbe essere affiancato lo studente, con un elenco di competenze di riferimento.

La redazione del singolo progetto formativo e la definizione delle conseguenti dettagliate attività renderà questo schema una vera griglia personalizzata per definire mansioni e competenze per ogni singolo studente.

Profili professionali	Esempi di Competenze di riferimento
Addetto alla progettazione sociale (la creazione di un progetto dalla sua ideazione, stesura, gestione alla rendicontazione delle attività ed economica)	Conoscenza del territorio, Analisi dei bisogni, scrittura dei progetti, analisi economica e di fattibilità, relazioni con i partner, gestione del monitoraggio delle attività, creazione di un timeshit, redazione di un business plan.

SEDE

Addetto comunicazione	Conoscenze informatiche, stesura testi e comunicati stampa, pratiche di story telling, realizzazione foto e video, utilizzo sociale media, contatti con testate giornalistiche. Stesura di un bilancio sociale
Fundraising	Conoscenza piattaforme informatiche, conoscenza normativa e fiscalità relativa, attivazione reti sul territorio, gestione economica di un progetto
Addetto amministrazione e contabilità	Contabilità, gestione amministrativa, redazione bilanci economici, rapporti con fornitori e clienti
Educatore/operatore sociale	Relazione d'aiuto, individuazione dei bisogni, conoscenza dei servizi del territorio
Mediatore culturale	Competenze linguistiche e culturali, conoscenze dei servizi del territorio
Addetto alla Segreteria	Gestione di un archivio, utilizzo attrezzature di ufficio (fax programmi per pc, telefono, fax), gestione delle richieste telefoniche

Risultati attesi

- ✓ Acquisizione di competenze trasversali
- ✓ Imparare a lavorare in situazioni complesse
- ✓ Gestione delle gerarchie e delle responsabilità
- ✓ Assumere decisioni e fare scelte in modo rapido e adeguato
- ✓ Lavorare in gruppo
- ✓ Sviluppo di capacità comunicative all'interno di un contesto e con l'esterno

Oltre a queste ogni percorso prevede l'acquisizione di competenze specifiche legate all'ambito di attività svolta.

Come fare

1. Gli insegnanti interessati ad attivare uno o più dei percorsi proposti possono contattare direttamente il CSV per avviare la collaborazione
2. Il CSV contatta tra le associazioni partner quelle più idonee a soddisfare le richieste della scuola e degli studenti
3. La scuola attiva la convenzione direttamente con la/le associazione/i contattate e che hanno aderito
4. IL CSV si incarica di una attività di monitoraggio e di raccogliere i feedback della esperienza, confrontandosi con la scuola, gli studenti e le associazioni.

SEDE

via Cantarane, 24 c/o ex Caserma Santa Marta - 37129 Verona - tel. 045 8011978 - fax 045 9273107
info@csv.verona.it - www.csv.verona.it - C.F. 93154900232

Contatti

CSV – Centro di Servizio per il Volontariato di Verona

Via Cantarane, 22

37129 Verona

Tel 045 8011978 – s.sartori@csv.verona.it

SEDE

via Cantarane, 24 c/o ex Caserma Santa Marta - 37129 Verona - tel. 045 8011978 - fax 045 9273107
info@csv.verona.it - www.csv.verona.it - C.F. 93154900232